

**MONITRO PERFFORMIAD ADRAN CYLLID
2018.19**

Gwasanaeth Risg ac Yswiriant - Mesurau Cyflawni (Chwarterol)

Uwch Reolwr Cyfrifol : Dewi A Morgan
Rheolwr Cyfrifol: Gwyn Varney

Pwrpas y Gwasanaeth:

Cefnogi adrannau'r Cyngor wrth iddynt asesu'r bygythiadau a chyfleon all eu hwynebu wrth ddarparu eu gwasanaethau a blaenoriaethu eu gweithgareddau ar sail yr asesiad. Amddiffyn buddiannau trethdalwyr drwy sicrhau trefniadau yswiriant priodol ac ymdrin â hawliadau

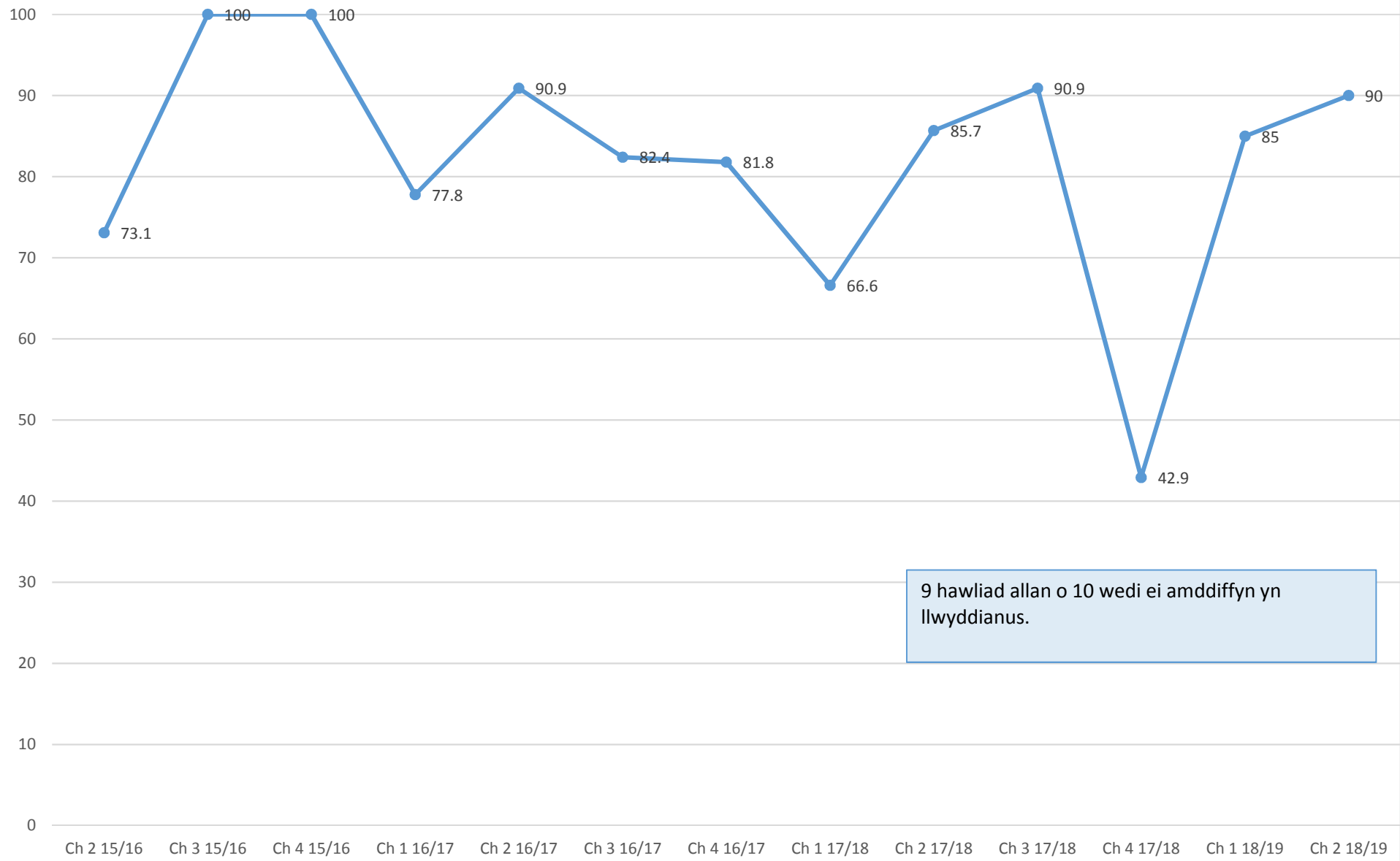
Cyfarch Risg

Yn ystod chwarter 2, rydym wedi trefnu yswiriant arbennigol, yn bennaf ar gyfer creiriau sydd ar fenthyg i'r Cyngor, ac sy'n cael eu cadw ac arddangos yn Storiell. Mae'r warchodaeth yma yn cwrdd â'r gofynion disgwylidig wrth ymgymryd â'r dasg o symud y creiriau hefyd, sydd yn cyfarch y risg yn fwy cyflawn. Mae'r polisi hefyd yn ymestyn i eitemau eraill sydd wedi eu hyswirio, ac yn cynnwys lefel o warchodaeth uwch na'r hyn sydd wedi bod mewn grym.

Rydym wedi cylchredeg penderfyniadau diweddar yn y Llys Apêl i'r gwasanaethau perthnasol er mwyn galluogi gwell gwerthfawrogiad o'r disgwyliadau sydd gan y Llys ohonom petai hawliad tebyg yn cael ei wneud yn erbyn y Cyngor:

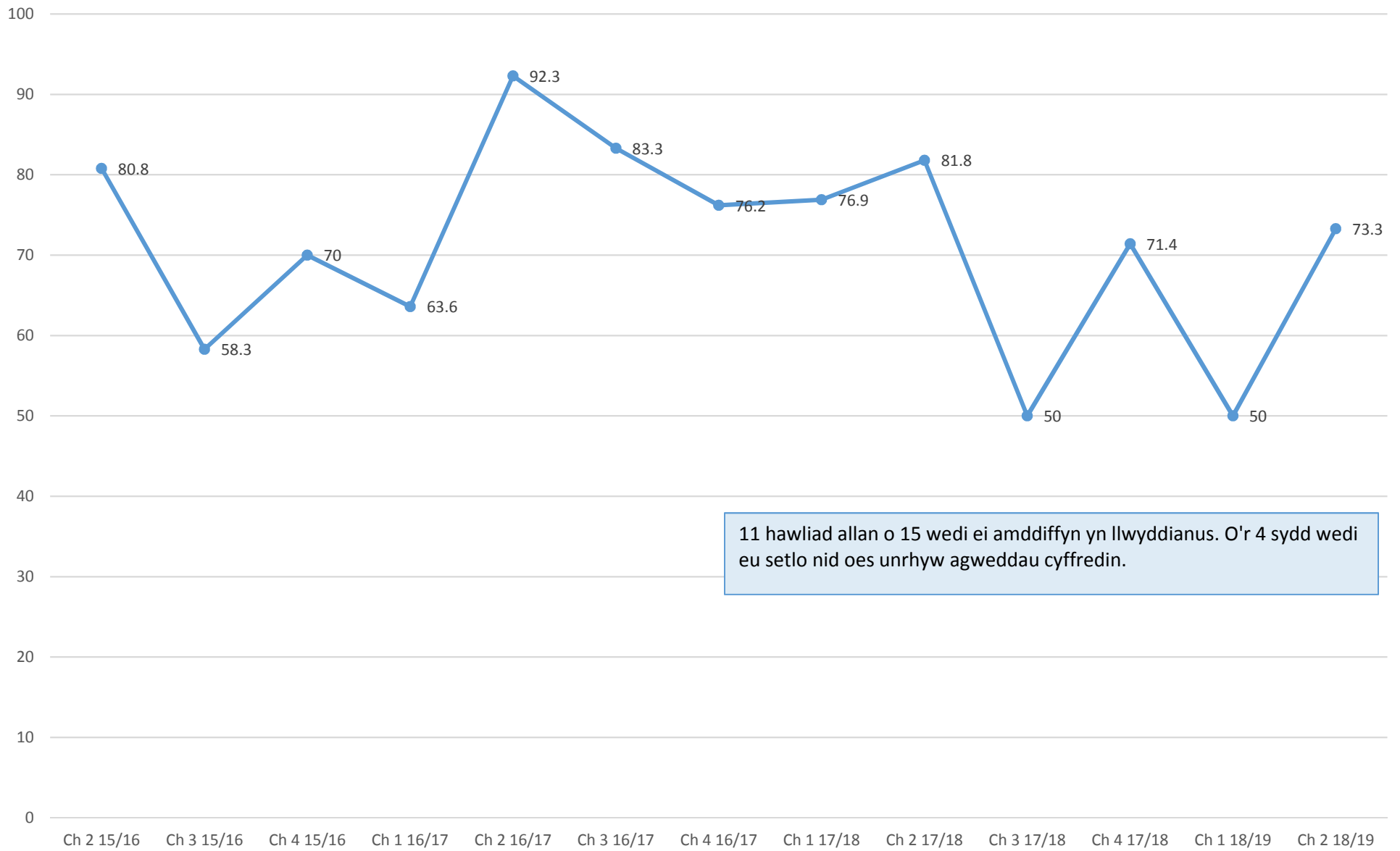
- i) Trefniadau arolygu/archwilio coed
- ii) Graeanu meysydd parcio

Canran o Hawliadau Atebolrwydd Cyhoeddus a Wadwyd Gan yr Uned



9 hawliad allan o 10 wedi ei amddiffyn yn llwyddianus.

Canran o Hawliadau Atebolrwydd Cyhoeddus a Wadwyd Gan yr Yswirwyr



GWASANAETH ARCHWILIO MEWNOL

TREFNIADAU SGORIO RISGIAU A LEFEL SICRWYDD ARCHWILIADAU

Pwrpas y Gwasanaeth

Pwrpas Archwilio Mewnol yw rhoi hyder i'r dinesydd a'r Cyngor am amgylchedd reolaeth a threfniadau llywodraethu'r Cyngor trwy adrodd yn annibynnol a gwrthrychol i'r Pennaeth Cyllid a'r Pwyllgor Archwilio a Llywodraethu.

Cwblhau'r Cynllun Archwilio (CD2.03)

Erbyn 30 Medi, roedd 29.09% o'r cynllun archwilio wedi cael ei gwblhau. Roedd hyn yn cymharu'r ffafriol â'r proffil mewnol o 20%.

Cyfundrefn newydd o asesu gwaith archwilio

Yn ei gyfarfod ar 19 Gorffennaf, cymeradwyodd y Pwyllgor Archwilio a Llywodraethu drefn newydd ar gyfer mynegi barn archwiliad.

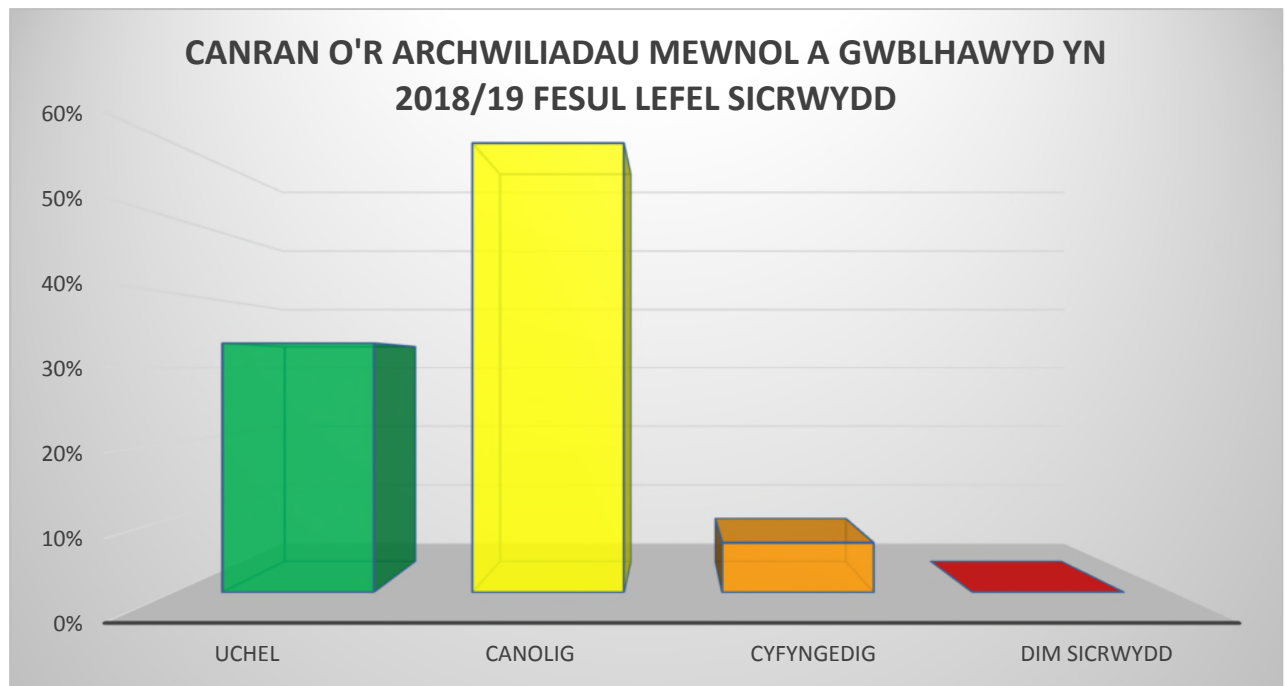
O archwiliadau 2018/19 ymlaen, caiff adroddiadau Archwilio Mewnol eu rhoi i un o bedwar categori o sicrwydd cyffredinol, sef:

LEFEL SICRWYDD	UCHEL	Gellir datgan sicrwydd o briodoldeb gan y gellir dibynnu ar y rheolaethau mewnol mewn lle i gyflawni amcanion.
	DIGONOL	Mae rheolaethau mewn lle i gyflawni amcanion ond bod agweddau lle gellir tynhau ar y trefniadau i liniaru'r risgiau ymhellach.
	CYFYNGEDIG	Er bod rheolaethau mewn lle, mae angen gwella cydymffurfiaeth â'r rheolaethau a/neu gyflwyno rheolaethau newydd i leihau'r risgiau mae'r gwasanaeth yn agored iddynt.
	DIM SICRWYDD	Ystyrir bod y rheolaethau mewn lle yn annigonol gyda methiant i gyflawni amcanion.

(Mae'r lefelau sicrwydd hyn wedi disodli y drefn hanesyddol, ble rhoddwyd categori barn ar archwiliadau yn amrywio o gategori barn "A" i "Ch").

Yn y cyfnod rhwng 1 Ebrill 2018 a 30 Medi 2018, mae 16 o adroddiadau terfynol o'r cynllun blynyddol wedi cael eu rhyddhau. Un archwiliad yn unig allan o 16 a dderbyniodd lefel sicrwydd "Cyfyngedig"

Mae'r adroddiadau a ryddhawyd yn derfynol rhwng 1 Ebrill 2018 a 30 Medi 2018, wedi eu dyfarnu â'r lefelau sicrwydd canlynol:



Mae'r Pwyllgor Archwilio a Llywodraethu wedi rhoi sylw i'r adroddiadau hyn yn ei gyfarfodydd ar 27 Medi a 29 Tachwedd.

CYNGHORAU TREF A CHYMUNED

Gwasanaeth Archwilio Mewnol wedi ei ddarparu i gynghorau tref a chymuned – cyfanswm o 67 - gyda 57 yng Ngwynedd a 10 yn Ynys Môn sydd wedi cynhyrchu ychydig dros £14,000 o incwm ychwanegol.

Dyma rai sylwadau sydd wedi eu derbyn gan y cynghorau:

“Diolch yn fawr i chwi am eich arweiniad a’ch cydweithrediad ynglyn â’r Awdit ac am yr adroddiad manwl sydd yn gymorth mawr ini fel Cyngor”.

“Roedd y Cyngor Tref yn fodlon iawn ar y gwaith trylwyr wnaethpwyd gennych a’r adborth gennyf fy mod wedi gweld y drefn yn hwylus”.

“Mae’r Cyngor wedi cofnodi eu diolch am eich trylwyredd yn edrych ar ein llyfrau”.

“Nodyn i ddiolch yn fawr iawn i chi am y trefniadau ar gyfer yr archwiliad mewnol a’r adroddiad”.

“Diolch yn fawr Luned. Fe fu’n bleser cydweithio gyda chi eich dwy. Mae’r Cynghorau yn debygol iawn o anfon atoch ar gyfer y flwyddyn nesaf hefyd”.

“Diolch yn fawr iawn i chi am eich adroddiad – rhaid eich bod wedi gweithio’n anhygoel o galed i wneud archwiliad mor fanwl ar y 5 Cyngor”.

“Roedd pob un Cyngor yn ddiolchgar iawn i chi am eich gwaith ac yn dotio at fanylder yr Adroddiad. Hoffwn fynegi fy niolch personol am eich Cyngor a’r caredigrwydd”.

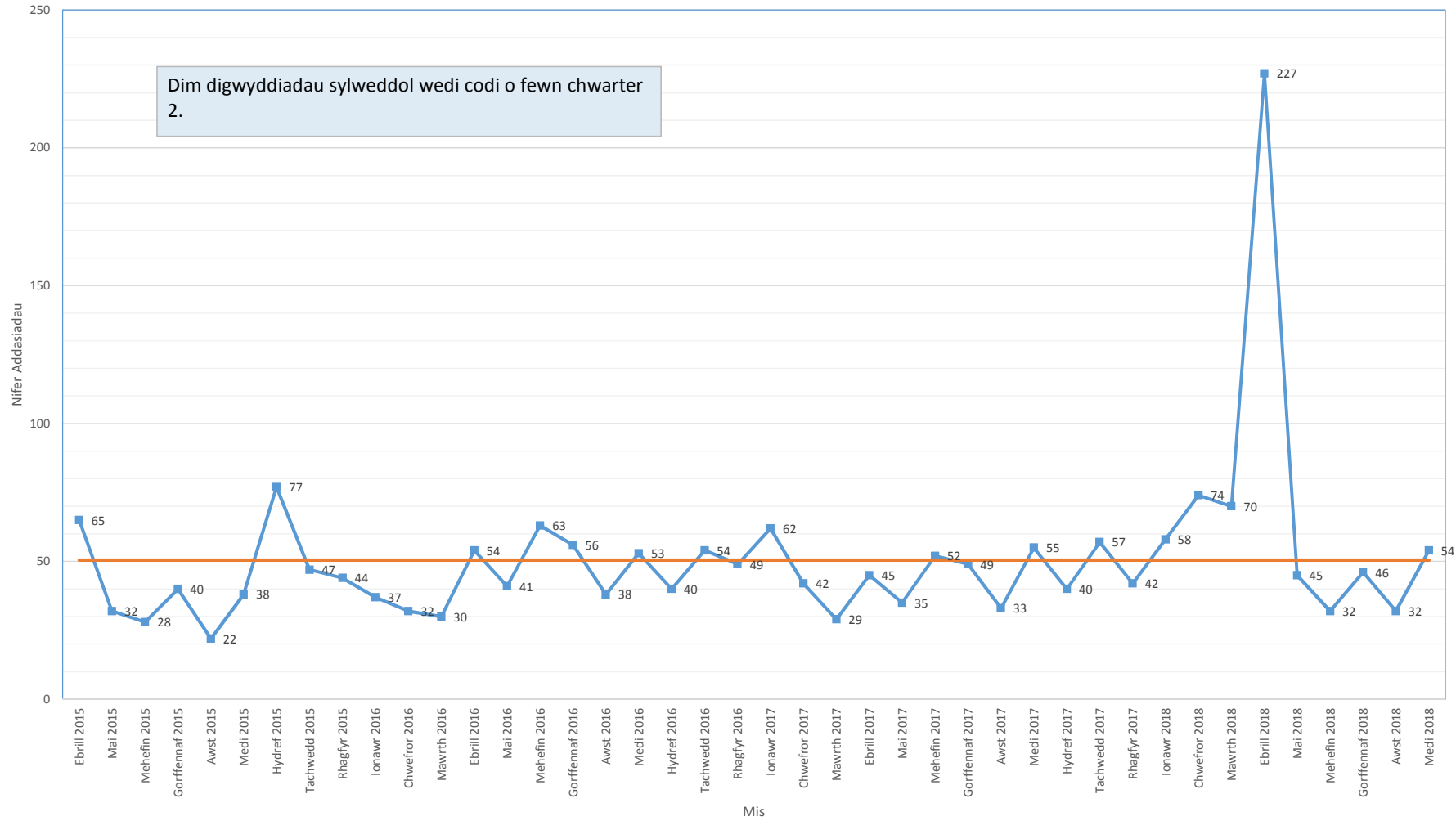
“Many thanks for carrying out our Internal Audit 17/18”

“Diolch am eich cydweithrediad yn ystod archwiliad y flwyddyn ariannol ddiwethaf ‘ma”.

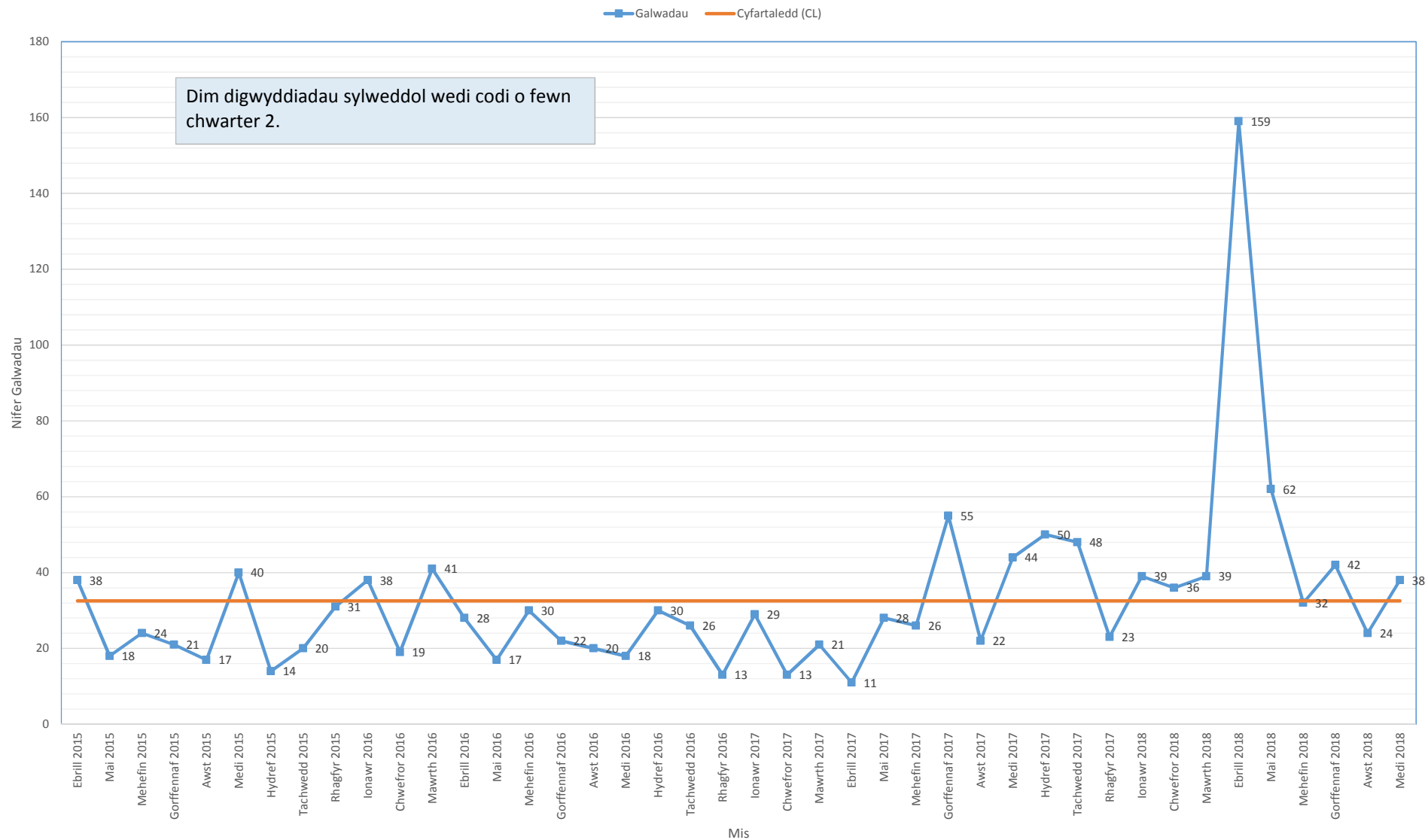
“Dymuniad y Cyngor ydy gofyn yn ffurfiol am gael gwasanaeth y tîm y flwyddyn nesaf ar gyfer Ffurflen Flynyddol 2018/19”.

CD8.07 - Nifer achosion sydd yn arwain at addasiadau pellach yn y cyflog.

— Nifer — Cyfartaledd



CD8.08 - Nifer gweithwyr sydd yn cysylltu ynglyn ag unrhyw diffyg yn y broses talu cyflogau.



**MONITRO PERFFORMIAD ADRAN CYLLID
2018.19**

Gwasanaeth Taliadau Credydwy'r - Mesurau Cyflawni

Uwch Reolwr Cyfrifol : Ffion Madog Evans
Rheolwr Cyfrifol: Christopher Parry

Pwrpas y Gwasanaeth:

Talu credydwy'r y Cyngor yn gywir ac yn amserol

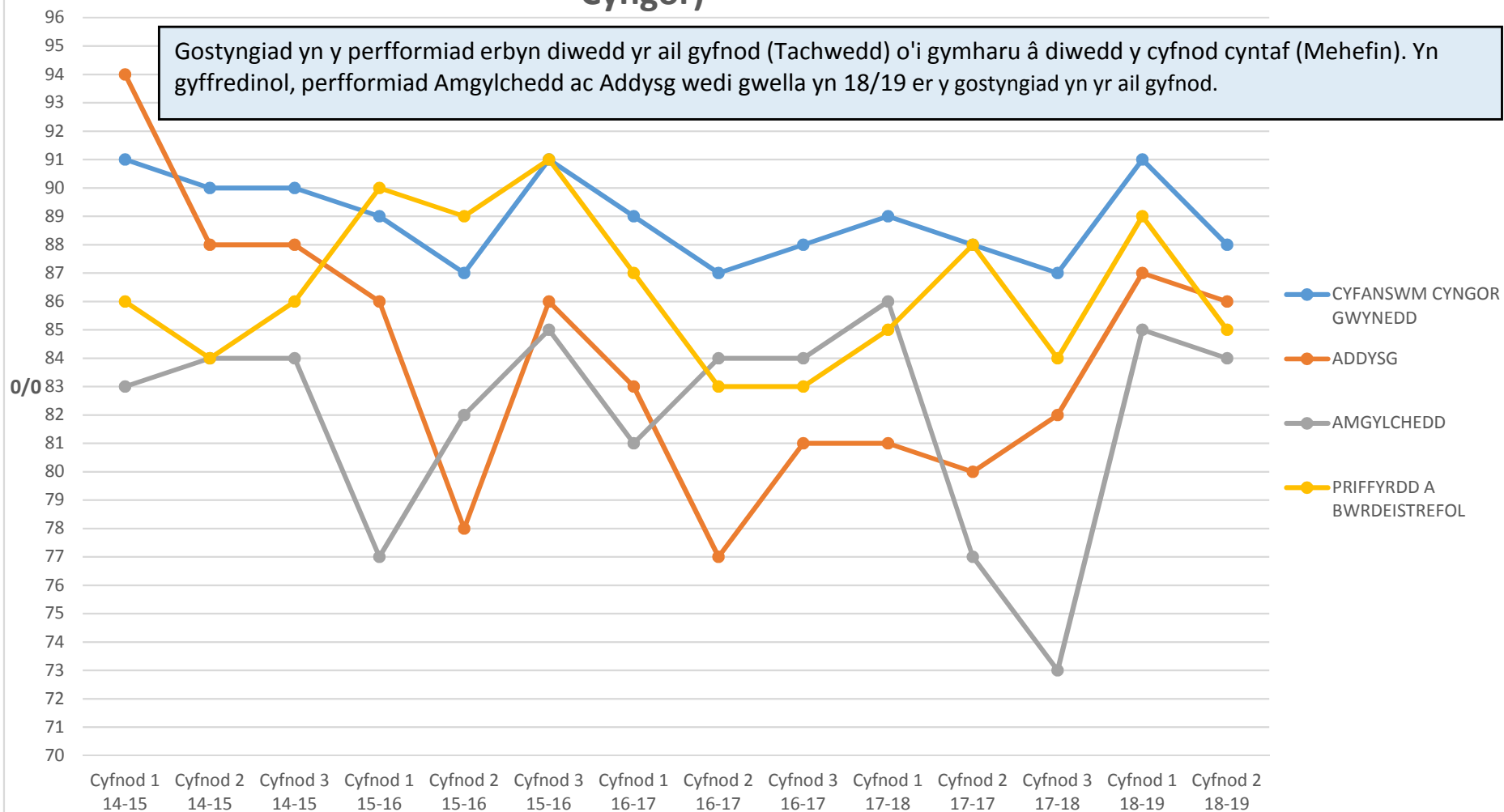
Cyf.	Mesur Cyflawni	Sylwadau Cyfnod 2	Cyf 2 18/19	Cyf 1 18/19	Ch4 17/18	Ch3 17/18	Ch2 17/18	Ch1 17/18	Ch2 16/17	Ch1 15/16	Ch1 14/15
CD6.03	Addasiad i daliadau blaenorol gan y Cyngor	<p>Rhesymau gwahanol am yr addasiadau, gan gynnwys cyfarwyddyd talu camarweinol, talu cwmni efo'r un manylion TAW a banc a chwmni arall, talu rhif cyflenwr tebyg a thalu cyflenwr anghywir. Ad-daliad wedi ei dderbyn nôl yn syth.</p> <p>Cynnydd yn y tueddiad o daliadau dyblyg wrth symud i drefn mwy electroneg a derbyn anfonebau gan gwmnïau drwy E-byst. Trefn mewn lle i adnabod unrhyw ddyblygiad cyn talu cyflenwyr, felly nid yw wedi arwain at dalu ddwy waith.</p>	8	4	7	2	2	1	0		
	Adolygu Systemau Mewnol	<p>- Yr Uned Taliadau yn derbyn mwy o wybodaeth gan wasanaethau yn electroneg bellach, gan ei lwytho i mewn i'r system daliadau, gan gynnwys anfonebau ysgolion uwchradd, bwydydd ysgolion, praeseptau, grant gofal plant 30 awr, taliadau grant ysgolion meithrin, a Thelnet Llyfrgelloedd ayyb.</p> <p>- Datblygiad diweddar mewn meddalwedd yn golygu fod modd uwchlwytho delwedd electroneg anfoneb i mewn i'r system daliadau, sydd yn cyflymu'r broses.</p> <p>- Yn cyd-weithio efo Eiddo i geisio symud biliau Dwr i un bil ar gyfer y Cyngor i gyd.</p>									

Cyfnod 1: Ebrill, Mai, Mehefin

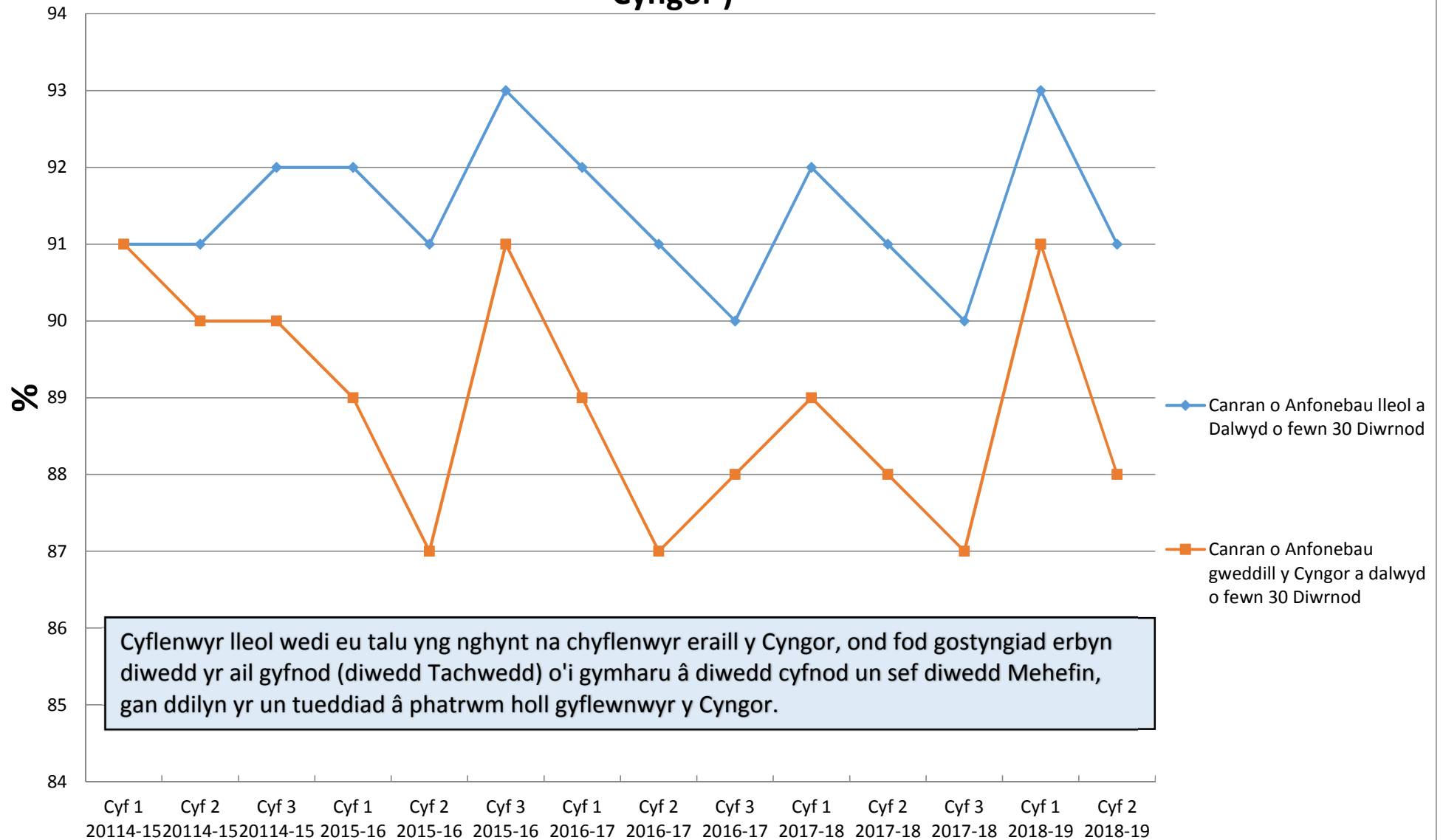
Cyfnod 2: Gorffennaf, Awst, Medi, Hydref, Tachwedd

CD6.01 Canran anfonebau a dalwyd o fewn 30 diwrnod (ar draws y Cyngor)

Gostyngiad yn y perfformiad erbyn diwedd yr ail gyfnod (Tachwedd) o'i gymharu â diwedd y cyfnod cyntaf (Mehefin). Yn gyffredinol, perfformiad Amgylchedd ac Addysg wedi gwella yn 18/19 er y gostyngiad yn yr ail gyfnod.



CD6.02 Canran yr anfonebau a dalwyd yn lleol o fewn 30 diwrnod (ar draws y Cyngor)



**MONITRO PERFFORMIAD ADRAN CYLLID
2018.19**

Gwasanaeth Technoleg Gwybodaeth (Gwasanaethau Cefnogol & Isadeiledd) - Mesurau Cyflawni

Rheolwyr Cyfrifol: Bryn Goodman Jones (Gwasanaethau Cefnogol), Gwyn Jones (Isadeiledd)

Uwch Reolwr: Huw Ynyr

Pwrpasau'r Gwasanaeth:

(Desg Gymorth) I gefnogi a rhoi'r gallu i holl wasanaethau'r Cyngor wasanaethu dinasyddion Gwynedd mewn ffordd effeithiol, hyblyg a diogel.

(Isadeiledd) Datblygu a chefnogi isadeiledd y Cyngor i ddarparu llwyfan gwydn a diogel i gynnal gwasanaethau technoleg gwybodaeth y Cyngor.

Cyf.	Mesur Cyflawni	Sylwadau Chwarter 2	Ch2 18/19	Ch1 18/19	Ch4 17/18	Ch3 17/18	Ch2 17/18	Ch2 16/17	Ch2 15/16	Ch2 14/15
TG01	Canran yr argaeledd rhwydwaith	Cafwyd broblem gyda'r waldân am ychydig funudau ar 3ydd Ebrill, ond mae'r meddlawedd wedi ei ddiweddarau erbyn hyn fel na all ddigwydd eto. Hyn yw adlewyrchiad colli'r rhwydwaith am 0.03% yn y chwarter.	99.99%	99.97%	99.98%	99.20%	99.96%	99.93%	100%	99.87%
TG02	Canran yr argaeledd Safle We Cyhoeddus	Y ffigwr yn adlewyrchu 2.15% o'r chwarter (47 awr) ble nad oedd modd cael mynediad at y wefan. Mae'r ffigwr yma'n cydfynd gyda dau ddigwyddiad penodol a amharodd ar ein gwasanaethau.		97.85%	99.41%	100.00%	99.74%	99.64%	99.98%	99.94%
TG05	Cyfartaledd sgor bodlonrwydd defnyddwyr gyda'r Ddesg Gymorth	ond 3.8% wedi dewis ymateb, y nifer wedi gostwng ers 1/4 diwethaf ond hyn yn wir am adbirth gwael hefyd. Bydd trefn newydd yn cael ei roi mewn lle yn y mis, ddau neasf i geisio cael gweledigaeth a mesur gwell.	1. Anhapus 10 (0.2%) 2. Hapus 237 (3.8%) 3. Dim ymateb 6288 (96%)	1. Anhapus 13 (0.2%) 2. Hapus 277 (4.3%) 3. Dim ymateb 6,196 (95.5%)	1. Anhapus 12 (0.18%) 2. Hapus 259 (3.86%) 3. Dim ymateb 6,431 (95.96%)	1. Anhapus 7 (0.09%) 2. Hapus 192 (2.36%) 3. Dim ymateb 7,915 (97.55%)	1. Anhapus 33 (0.46%) 2. Hapus 222 (3.14%) 3. Dim ymateb 6,822 (96.4%)	Heb ei gyfrifo	4.80	4.80

Gwasanaeth : Technoleg Gwybodaeth
Uned : Isadeiledd
Dyddiad adrodd : 13eg Rhagfyr, 2018

Datblygiadau Newydd Mae dangosyddion rhwydwaith yn dangos perfformiad argaeledd y linciau craidd.

	Gorff 2018	Awst 2018	Medi 2018	Q2
Rhwydwaith Craidd	100.00%	100.00%	99.97%	99.99%

Yn anffodus, nid dyma'r darlun cyfan ar gyfer argaeledd systemau. Yn ystod Dydd Sul Gorffennaf 22, 2018, collwyd holl systemau'r Cyngor. Problem wedi ei amlygu oherwydd diffyg yn system aer-dymheru'r canolfan ddata i reoli lleithder, a gwendid yn y SAN (storfa) i ymdopi gyda'r lleithder yma yn achosi'r methiant. Trwy gydol yr wythnos adferwyd systemau craidd y Cyngor ac yn yr wythnosau olynol adferwyd holl systemau'r Cyngor, gan gwblhau'r dasg olaf o symud gweinyddwyr yn ôl i Penrhyndeudraeth ar 3/10/18.

Ers hyn, mae Cyngor Gwynedd wedi buddsoddi mewn system aer-dymheru newydd yn y canolfan ddata, ac y tîm isadeiledd wedi cyflymu eu hamserlen adnewyddu i archebu'r storfa/gweinyddwyr yn fuan, gyda cynllun tymor byr/canolog i wella'r parhad gwasanaeth. Mae'r gwaith aer-dymheru i'w gwblhau 07/12/18, gyda cam cyntaf o'r newid gweinyddwyr i'w gwblhau erbyn 1/2/19. Yn ystod y chwarter mae'r timau isadeiledd wedi dechrau darparu technoleg VPN i staff allu gweithio o bell, ac yn dilyn y gwaith arloesi ar "Crwydro" (PSBA Secure Roaming) drwy Gymru, rydym yn gweld dros 50 o'n defnyddwyr yn gallu gweithio yn hyblyg a chyd-weithio o fewn adeiladau sefydliadau eraill. Dylid y nifer yma gynyddu yn y misoedd nesaf wrth i'r ddarpariaeth ymestyn.

Gwasanaethau cefnogol

Nifer o alwadau ffôn wedi cynyddu yn yr wythnosau wedi'r digwyddiad a'r wythnosau wedi hyn gyda mân drafferthion roedd yn codi gan y defnyddwyr. Mae hyn yn ddisgwyliedig gan fod y timau Cwmwl wedi mudo'r Canolfan ddata o Benrhyn i Gaernarfon i alluogi systemau fod ar gael. Roedd cynnydd o dros 2000 yn y galwadau ac er hyn roedd perfformiad y ddesg Gymorth o ateb y ffon yn dda. Wedi llwyddo ateb pob galwad a dderbyniwyd oddi fewn 40 eiliad ar gyfartaledd, dros 90% o alwadau wedi ateb yn yr wythnos lle derbyniwyd dros 1000.

Er bod yr wythnos pan ddaru'r systemau fynd i lawr yn weddol ddistaw i dimau Desg Gymorth (dim allwn wir wneud heb systemau) roeddem yn ymwybodol fod risg ni fisa'r amgylchedd 'thin client' yn cael ei adfer mor sydyn â rhai systemau craidd eraill. Achos o hyn, ddaru ni gysylltu ag adrannau i weld os oedd risg iddynt pe bai hyn yn digwydd. Nodwyd staff 'critical' a dechreuwyd gwaith o adnewyddu thin clients am gyfrifiaduron fel bod dim oedi iddynt unwaith buasai'r system wedi ei adfer (refeniw a budd-daliadau a.y.b.). Newidiwyd dros 150 o rain mewn wythnos ac felly lleihau effaith ar bobl Gwynedd.

Llawer o waith i wella'r system rheoli galwadau/gwaith yr adran TG (Topdesk), gan obeithio bydd adroddiadau yn fwy defnyddiol ac efallai yn cynnig gwell mesurau yn erbyn y gwasanaeth. Hefyd yn gwella'n gallu i ni rhagweld trafferthion cyn iddynt effeithio nifer fawr ac felly lleihau'r galwadau (blaenweithgar). Hyd alwad ar agor, faint sy'n cael eu hesgoli o'r rheng flaen am wasanaeth arbenigol a oes wir angen ei esgoli. Nodi holl waith C.a.Ch a newidiol ein systemau TG. Cynnig llawer o bethau mewn trefn Hunanwasanaeth e.e. monitor a diweddarau/cau galwadau, rhestr adnoddau pob unigolyn a rheolwr gyda gweledigaeth o hyn. Gweld a nodi fod problemau yn bodoli a bod nhw hefyd yn cael eu heffeithio heb orfod cysylltu â'r ddesg pob tro. Gwell proses i adael adborth. Y gobaith ydi ni fyddwn yn archebu trwyddedau/cyfrifiaduron di angen a gwneud y gorau o'r hyn sydd gennym ac i arbed arian yn y pen draw.

Hefyd, mae 4 gwasanaeth ychwanegol yn defnyddio'r system erbyn hyn. Bydd hyn yn gwella'r weledigaeth o bob cais sydd wedi nodi ar y system, ac ar gael o un sgrin (cefnogol x2, I&D, eGaffael). Yn amlwg bydd hyn yn rhoi'r gallu iddynt hwy gynnig mesurau gwell am berfformiad eu gwasanaeth nhw hefyd.

Llawer o waith hefyd wedi cychwyn neu ei gynnal yn ystod y chwarter –

Gwaith diweddarau gwrth firws, wedi cychwyn a gorffen erbyn hyn. Bron i 2000 o system wedi ei diweddarau yn ddistaw. Ein cynnyrch newydd ydi BitDefender sy'n cymryd lle Kaspersky. Hyn yn ymarferiad da i newid a hefyd nifer o straeon am KAV a'r wladwriaeth Rwsia.

Sicrhau Diogelwch ei amgylchedd cyfrifiadurol cyn ein prawf 'penetration'.

Darparu am ein newid i drwyddedau 365 Microsoft, popeth yn newid o fod yn drwydded i'r ddyfais, i drwydded i'r Defnyddiwr.

**MONITRO PERFFORMIAD ADRAN CYLLID
2018.19**

Gwasanaeth Technoleg Gwybodaeth (Datblygu a Chynnal a Chadw) - Mesurau Cyflawni

Rheolwyr Cyfrifol: Rhodri Fretwell ac Elfyn Evans

Uwch Reolwr: Huw Ynyr

Pwrpasau'r Gwasanaeth:

(Datblygu) Cydweithio a'n cwsmeriaid i ddatblygu ac esblygu datrysiadau arloesol mewn ymateb i anghenion busnes
(Cynnal a Chadw) Cynnal a chadw amrediad o systemau a datrysiadau technegol i'w cadw'n weithredol, effeithlon a chyfreddol

Cyf.	Mesur Cyflawni	Sylwadau Chwarter 2	Ch2 18/19	Ch1 18/19	Ch4 17/18	Ch3 17/18	Ch2 17/18
TG15	<p>Arolwg barn datblygu: "A oeddech yn hapus gyda'r cynigion, datrysiad ar gwasanaeth yn gyffredinol a dderbyniwyd gan yr uned datblygu?".</p> <p>1 – Oeddwn, nid oes gennyf welliant i'w gynnig 2 – Oeddwn, ond credaf bod lle i wella 3 - Nac oeddwn</p>	<p>19 prosiect wedi derbyn adborth. Mae un prosiect tymor hir wedi nodi (2) oherwydd diffyg adnodd datblygu yn sgil newid blaenoriaeth rhaglen datblygu.</p> <p>Gwaith y wefan a system Ffos wedi derbyn adborth o 2 oherwydd fod y flaenoriaeth ar hunanwasanaeth yn golygu llai o amser ac adnodd i brosiectau eraill.</p>	<p>1. Hapus, dim gwelliant 74% 2. Hapus, lle i wella 26% 3. Dim yn hapus 0%</p>	<p>1. Hapus, dim gwelliant 84% 2. Hapus, lle i wella 16% 3. Dim yn hapus 0%</p>	<p>1. Hapus, dim gwelliant 85% 2. Hapus, lle i wella - 15% 3. Dim yn hapus 0%</p>	Ar y cyd gyda chwarter 4	<p>1. Hapus, dim gwelliant 86% 2. Hapus, lle i wella - 14% 3. Dim yn hapus 0%</p>

Gwasanaeth :	Technoleg Gwybodaeth
Uned :	Datblygu
Dyddiad adrodd :	13eg Rhagfyr, 2018

PWRPAS :	Datblygu Cydweithio a'n cwsmeriaid i gynnig, datblygu ac esblygu datrysiadau mewn ymateb anghenion busnes		Cynnal a Chadw Cynnal a chadw amrediad o systemau a datrysiadau technegol i'w cadw'n weithredol, effeithlon a chyfredol
-----------------	---	--	---

Dyddiad Cyflwyno Cais Adborth	Prosiect		Sgôr	Adborth	Cyswllt
29/11/18	System Rheoli Cofnodion <i>Rheolwr Prosiect TG : Rhodri</i>	System ar gyfer rheoli gwaith yn y ganolfan gofnodion gyda elfen hunanwasanaeth ar gyfer cyflwyno ceisiadau i'r uned. Mae cyflawni anghenion y prosiect yma yn golygu arbedion ariannol i'r gwasanaeth. System bellach yn weithredol gan swyddogion y gwasanaeth, gyda'r elfen hunanwasanaethu ar fin mynd yn fyw.	1	1 - Oeddwn, nid oes gennyf welliant i'w gynnig	Sharon Penny Fielding
30/11/18	Hunanwasanaeth <i>Rheolwr Prosiect TG : Rhodri</i>	Trosglwyddo 27 math ymholiad o Siebel i Ffos, a'u cyflwyno fel 15 ymholiad newydd i'r sianel ddigidol, gyda'r datrysiad bellach yn fyw. Mae cyflawni anghenion y prosiect yma yn cyfrannu tuag at yr arbedion effeithlonrwydd sydd wedi ei amlygu yn y prosiect newid sianel, yn ogystal â gwella profiad y cyhoedd wrth ddelio gyda'r Cyngor. Gwaith wedi cychwyn ar gyfer datblygu cyfrifon ar gyfer sefydliadau. Bydd hyn yn cynnig modd llawer mwy cyfleus a diogel i sefydliadau reoli eu trafodion ar-lein gyda'r Cyngor.	2	2 - Oeddwn, ond credaf bod lle i wella Diolch yn fawr am y gwaith a gwblhawyd. Roedd y cynnwyrch a gafwyd ar ddiwedd y prosiect yn cyd-fynd â'r hyn a nodwyd yn y fanyleb, ond roedd dipyn o gamddealltwriaeth wedi bod yn ystod y broses o ddatblygu'r cynnyrch terfynol. Er mwyn ceisio osgoi sefyllfa debyg yn y dyfodol rydym wedi cyfarfod er mwyn adnabod beth y gellir ei wneud yn well gan bawb oedd ynghlwm â'r prosiect ac wedi dechrau gweithredu mewn ffordd ychydig yn wahanol ar y prosiect nesaf.	Eleri Williams
	Gweithio yn y maes <i>Rheolwr Prosiect TG : Rhodri</i>	Yn sgil datblygu ymholiadau priffyrdd fel rhan o hunanwasanaeth, adnabuwyd gyfleoedd i wella swyddogaethau yn y swyddfa gefn. Drwy ddefnyddio technoleg arloesol rydym wedi datblygu datrysiad symudol sydd yn galluogi archwilwyr priffyrdd i dderbyn ac ymateb i'w ceisiadau allan yn y maes. Mae'r datrysiad yma wedi derbyn adborth hynod positif gan y defnyddwyr (maent yn derbyn eu ymholiadau yn llawer cynt, ac mae'r wybodaeth y maent angen i weithredu i gyd ganddynt ble bynnag y maent) ac rydym eisoes wedi adnabod nifer o gyfleoedd pellach i ddefnyddio'r dechnoleg yma.			Steffan Jones

30/11/18	Iechyd a Diogelwch - HS11 <i>Rheolwr Prosiect TG : Rhodri</i>	Datrysiad ar gyfer galluogi swyddogion y Cyngor i gyflwyno ffurflenni damweiniau HS11 ar ffurf electronig, a galluogi'r uned Iechyd a Diogelwch i weinyddu ffurflenni. Mae cyflawni anghenion y prosiect yma yn golygu arbedion effeithlonrwydd i'r Cyngor. Ffurflen electronig hs11 wedi ei chwblhau ac yn weithredol. Gwaith yn mynd ymlaen i ymgorffori'r ffurflen HS11 fel rhan o hunanwasanaeth staff.	1	1 – Oeddwn, nid oes gennyf welliant i'w gynnig Y prosiect yn cymryd hir i'w gwblhau ond mae bai arna fi efallai hefyd yn methu a pwsio gwasanaethau i roi adborth! Mae Ffion bob amser yn ymateb i unrhyw gais am gymorth/datblygu.	Gwennan Roberts
30/11/18	Iechyd a Diogelwch - Cofrestr Diogelwch Staff <i>Rheolwr Prosiect TG : Rhodri</i>	System ar gyfer diogelu staff rheng flaen y Cyngor sydd yn delio â'r cyhoedd wyneb yn wyneb, boed yn y swyddfeydd neu yn eu cartrefi, drwy gadw cofrestr o unigolion a all fod yn fygythiol neu dreisgar, ynghyd â chanllawiau i'w dilyn pan yn ymweld â'r unigolion yma i leihau unrhyw risg.	1	1 – Oeddwn, nid oes gennyf welliant i'w gynnig Gwaith yn datblygu'n sydyn swni'n ddweud	Gwennan Roberts
30/11/18	Siarter Iaith <i>Rheolwr Prosiect TG : Rhodri</i>	Mae'r siarter iaith wedi mynd o nerth i nerth, ac mae bellach yn ddatrysiad sydd yn cael ei ddefnyddio ledled Cymru, mewn ysgolion cynradd ac uwchradd. Rydym yn parhau i ehangu swyddogaethau'r system i gyfarch gofynion cydlynwyr y siarter iaith yn ogystal â Llywodraeth Cymru.	1	1 – Oeddwn, nid oes gennyf welliant i'w gynnig Gwasanaeth hynod gefnogol a gwerthfawr i ni gyda'r prosiect Siarter Iaith. Diolch am bob cymorth.	Sian Vaughan
03/12/18	Gwefan Anghenion Dysgu Ychwanegol a Chynhwysiad <i>Rheolwr Prosiect TG : Rhodri</i>	Datblygu gwefan i'r gwasanaeth ADYaCh er mwyn cynyddu dealltwriaeth a rhannu gwybodaeth ynglŷn a'r gwasanaeth newydd yma ynghyd a chodi ymwybyddiaeth o'r Ddeddf Anghenion Dysgu Ychwanegol a'r Tribiwnlys Addysg (Cymru) 2018. Datrysiad arloesol sydd yn galluogi integreiddio rhwng gwefannau'r Cyngor â phorth allannol Sharepoint.	1	1 – Oeddwn, nid oes gennyf welliant i'w gynnig Roeddwn yn hapus iawn efo'r gwasanaeth yn gyffredinol a dderbyniwyd gennych fel uned ddatblygu. Dim gwelliant i'w gynnig. Roedd yr uned ddatblygu yn deall y gofynion o'r cychwyn ac yn ateb yn amserol i ymholiadau a ddaeth yn ystod y gwaith	Eleri Llewelyn Owen / Cerys Hudson
04/12/18	Ffos (Galw Gwynedd) <i>Rheolwr Prosiect TG : Rhodri</i>	System ar gyfer Galw Gwynedd/gwasanaethau swyddfa gefn ar gyfer derbyn, prosesu ac ymateb i ymholiadau sydd yn cael eu derbyn drwy'r sianel ddigidol, ffôn neu unrhyw ffynhonnell arall.	2	2 – Oeddwn, ond credaf bod lle i wella Pwysau i gyflawni ar y prosiect Hunanwasanaeth yn golygu nad oes amser teg ar gyfer cyfarch anghenion Galw Gwynedd a'r gwasanaethau swyddfa gefn yn Ffos.	Alison Owen
	Ffos (Bwrdeistrefol) <i>Rheolwr Prosiect TG : Rhodri</i>	System ar gyfer Galw Gwynedd/gwasanaethau swyddfa gefn ar gyfer derbyn, prosesu ac ymateb i ymholiadau sydd yn cael eu derbyn drwy'r sianel ddigidol, ffôn neu unrhyw ffynhonnell arall.			Steffan Jones

04/12/18	Gwefan y Cyngor <i>Rheolwr Prosiect TG : Rhodri</i>	Gwaith datblygu a chynnal a chadw gwefan gorfforaethol y Cyngor.	2	2 – Oeddwn, ond credaf bod lle i wella Cyfarfodydd misol yn parhau. Rydym yn hapus efo'r cynlluniau gwaith sydd wedi eu cwblhau yn ddiweddar (e.e creu templedi ar gyfer gosod baneri ar y wefan / addasu troedyn y wefan er mwyn hyrwyddo apGwynedd, creu icons newydd, gwaith ar y mapiau ar-lein). Llithriad yn parhau gydag rhai cynlluniau eraill, ond derbyn bod hyn yn rhannol oherwydd diffyg ymateb gan wasanaethau eraill, ac oherwydd y flaenoriaeth i gefnogi'r Cynllun Hunanwasanaeth.	Sioned Vaughan-Jones
29/11/18	HW1512 - Amserlenni (Preswyl) <i>Rheolwr Prosiect TG : Elfyn</i>	Rheolwyr cartrefi preswyl i greu rota waith yn Hunan Wasanaeth Staff, gyda mynediad i staff i'w amserlen waith. Staff i osgoi cyflwyno amserlenni. System i weinyddu gwyliau a salwch. Rhyngwyneb i fwydo'r manylion i system gyflogau.	2	hollol fodlon gyda'r cynigion a'r datrysiaid ond mae'n cymryd gormod o amser i ddatblygu oherwydd eich diffyg adnodd a'r disgwyliad arnoch i flaenoriaethu gwaith.	Mari P Jones
29/11/18	HW1509 - Penodi a Recriwtio <i>Rheolwr Prosiect TG : Elfyn</i>	Lleiau y gofyn ar Adnoddau Dynol wrth ddatblygu trefn yn system Hunan Wasanaeth Staff i reolwyr gyflwyno cais i hysbysebu swydd, tynnu rhestr fer, penodi, integreiddio i yrru manylion i Cyborg, ayyb	2	hollol fodlon gyda'r cynigion a'r datrysiaid ond mae'n cymryd gormod o amser i ddatblygu oherwydd eich diffyg adnodd a'r disgwyliad arnoch i flaenoriaethu gwaith.	Mari P Jones
29/11/18	SSG1701 - Data Gweithlu <i>Rheolwr Prosiect TG : Elfyn</i>	Awtomeiddio adroddiadau i bwrpas mewnol ac adroddiadau statudol e.e. ONS. Y data hefyd i fod mewn defnydd i boblogi 'dash-fwrdd' rheolwyr yn Hunan Wasanaeth Staff	1	Yn ateb 1, ac yn gwneud y sylw hefyd fod mewnbyn a lefel dealltwriaeth Mark o'r data a'r systemau cefndir wedi bod yn gwbl allweddol wrth i ni ddatblygu ffordd well a mwy effeithlon o gyflenwi gofynion adrodd gweithlu ar gyfer ONS.	Emyr Edwards \ Tryfan Williams
29/11/18	D1804 - Holiadur Blaenoriaethu Gwasanaethau <i>Rheolwr Prosiect TG : Elfyn</i>	Oherwydd yr her ariannol sy'n wynebu'r Cyngor, darparu holiadur cyfleoedd i bobl Gwynedd ddod i ddeallt mwy am yr her, ac i flaenoriaethu'r Gwasanaethau lleol hynny sydd bwysicaf iddyn nhw. Cyflwyno canlyniadau a phrif negeseuon yr ymarferiad i gynghorwyr Gwynedd fel y gallent ddefnyddio'r adborth wrth ystyried pa Wasanaethau i'w gwarchod.	1	Roeddwn yn hapus iawn efo'r gefnogaeth a dderbyniwyd gan Celfyn ag Aled, felly sgôr o 1. Diolch i'r ddau ohonynt a gweddill y tîm am eu cefnogaeth.	Sion Gwynfryn Williams
29/11/18	G1511 - Tracio Fflyd <i>Rheolwr Prosiect TG : Elfyn</i>	Arbedion ariannol drwy ddisodli system allanol. Modiwl defnydd \ tan ddefnydd cerbydau fflyd ar waith.	1		Kev Sheret
29/11/18	D1805 - Holiadur Refeniw (Blaenoriaethu) <i>Rheolwr Prosiect TG : Elfyn</i>	Mae cyfres o gynlluniau refeniw'r Cyngor angen eu blaenoriaethu. Galluogi Aelod Etholedig o'r Cyngor osod y cynlluniau mewn trefn blaenoriaeth. Angen arddangos swm ariannol y cynllun fel rhan o'r ymarferiad.	1		Dilwyn Williams
29/11/18	D1605 - System Integredig Dysgu a Datblygu <i>Rheolwr Prosiect TG : Elfyn</i>	Canoli holl elfennau o ddysgu a datblygu staff. Modd i reolwyr weinyddu cyrsiau Cyflwyno cais am gwrs yn Hunan Wasanaeth Staff (rheolwyr i wirio). Modd i reolwyr teilwra anghenion cyrsiau hyfforddiant.	1		Carey Cartwright

29/11/18	SY1806 - Asedau Gwynedd (disodli AMX) <i>Rheolwr Prosiect TG : Elfyn</i>	Datrysiaid symudol i gofnodi arolwg (gan gynnwys lluniau) o asedau sy'n gysylltiedig ag atal neu'n cael eu difrodi yn sgil llifogydd (pontydd, ffosydd, morwaliau, ayyb). Canlyniadau i fwydo i system swyddfa gefn i greu adroddiadau statudol a dadansoddiadau sy'n cefnogi bidiau ariannol i wella'r asedau. Incwm blynyddol £2,500 i TG, £2,500 i'r Uned Llifogydd yn ogystal a arbedion effeithlonrwydd.	1		Rob Williams
29/11/18	Safle Monitro Arfordirol - Cymru <i>Rheolwr Prosiect TG : Elfyn</i>	Sefydlu safle i ddal data arfordirol (proffil traethau). Llywodraeth Cymru wedi cytuno mewn egwyddor i ariannu'r safle i gynnwys data Cymru. Incwm i'w gasglu o ddatblygu'r cysyniad a hefyd y cynnal a	1	Hollol hapus	Emlyn Jones
29/11/18	D1803 - Iechyd Galwedigaethol <i>Rheolwr Prosiect TG : Elfyn</i>	Cyflwyno system gyfrifiadurol er cynnig dull mwy effeithlon i'r Gwasanaeth o gadw trac o'i gwaith dydd i ddydd yn ymwneud ag Apwyntiadau - ac ymdopi a llwyth gwaith cynyddol yn sgil cynnig y gwasanaeth i sefydliadau allanol. Yn dilyn asesu system allanol ar y gost isod, penderfynwyd eu bod ddim yn ymateb i anghenion y gwasanaeth (rhy eang a dim integreiddio i system adnoddau dynol) - System Swyddi Gwynedd). Cyflenwr 1 Cost sefydlu £14,850, Blynyddol £13,699	1		Catrin Love
29/11/19	L18001 - Monitro Afonydd <i>Rheolwr Prosiect TG : Elfyn</i>	Cysylltu rhwydwaith di-wifr LoRaWAN (Long Range Wide Area Network) i 'sensors' monitro lefel dŵr afonydd dalgylchoedd Bontnewydd a Waunfawr. Y gallu i rybuddio swyddogion y gymuned drwy neges destyn neu e-bost. Yn ogystal arbed amser staff rhag ymweld a safleoedd i lawrlwytho data o'r 'sensors' presennol. Galw isel iawn ar y batri yn galluogi monitro heb gost cysylltiad trydan a rhwydwaith.	1		Rob Williams

Sylwadau pellach

Man ddatblygiadau - gwella trefniadau gwaith	Holiadur mesuryddion llyfrgelloedd	Datblygiad symudol a desg fwrdd i symleiddio a hwylo'r broses hel mesuryddion gwasanaeth llyfrgelloedd. Adroddiadau i ddansoddi'r data.
	Cofnodi Ymholiadau (Plant a Chefnogi Teuluoedd)	Datblygiad i symleiddio a hwylo'r broses cofnodi ymholiadau Tŷ Cegin, Maesgeirchen. Adroddiadau a dadansoddiadau pellach ar gael.
Tracio Fflyd	Ymweliad i Gyngor Caerdydd i ddangos system tracio fflyd gyda thrafodaeth ar y posibilrwydd o ddarparu'r gwasanaeth i'r Gyngor. Rhondda Cynnon Taf, Conwy a Cheredigion hefyd yn dangos diddordeb ac ar hyn o bryd yn treialu'r system drwy ddefnyddio'r datrysiaid tracio symudol i gerbydau hurio.	
Platform Gwefannau Drupal	Wedi sefydlu amgylchedd Drupal ar ein isadeiledd. Plattform pwerus, am ddim, ar gyfer datblygu gwefannau. Mae hyn yn ein galluogi i gynnig datblygu a hostio gwefannau ar gyfer gwasanaethau'r Gyngor sydd yn gyfredol yn talu i gwmiau allanol ddatblygu a hostio eu gwefannau.	
Trefn a panel blaenoriaethu wedi ei sefydlu (oddi fewn gwasanaeth TG). Cyflwyno'r drefn blaenoriaethu i'r ceisiadau datblygu erbyn cyfarfod nesaf y grŵp (Ionawr 2019)		

Ceisiadau yn aros am sylw

Adran	Nifer Ceisiadau	Rheswm \ Canlyniad
Addysg	3	- Atal rhag cyflwani arbedion effeithlonrwydd i unedau Disgyblion ADYaCh, Contractau Staff Addysg a gweinyddiaeth Llywodraethwyr drwy Hunan Wasanaethu
Amgylchedd	2	- aros i'r gwasanaeth gyflwyno anghenion - arbedion effeithlonrwydd Trafnidiaeth a Gofal Stryd

CG	10	Aros i'r gwasanaeth gyflwyno anghenion
CG	12	Adnodd mewn lle ond ddim yn ddigonol i ymateb i'r ceisiadau. - methu cyflwyno trefn recrewtio electronig, salwch, ceisiadau ad-daliadau profion llygid, ayyb yn Hunan Wasanaeth Staff
Corfforaethol	9	Dim adnodd datblygu - llithro ar elfennau gwaith iGwynedd e.e. symud i ffwrdd o yrriant
Cyllid \ TG	1	Gwynedd gael mynediad i slipiau cyflog drwy Hunan Wasanaeth Staff Gwynedd
Economi	2	Dim adnodd datblygu - atal cyflwyno gwelliannau i brosesau gwaith a'r hyblygrwydd o gael mynediad allanol i ffeiliau iGwynedd
Gwas. Cym.	1	Oedi - Aros am amserlen gweithredu o'r adran
Gwas. Cym.	2	Dim adnodd datblygu - methu cyflwyno system i wella gweinyddiaeth cyfarpar a gosod
Oedolion, Iechyd a Llesiant	3	Dim adnodd datblygu - methu ehangu ar y cysyniad o ddarparu teclynnau i dracio lleoliad unigolion bregus. Arbedion o £40k y flwyddyn wrth ddisodli'r system bresennol a hefyd galluogi cyflwyno'r gwasanaeth i fwy ar
Plant	1	Dim adnodd datblygu - Safle i ofalwyr maeth
Priffyrdd a Bwrdeistrefol	6	Dim adnodd datblygu - methu cyflwyno gwelliannau i reolaeth cerbydau fflyd e.e. cais prynu cerbyd - arbedion blynyddol oddeutu £30k i ddisodli system rheolaeth asedau fflyd gyda datrysiad mewnol - methu cyflwyno system i 'fecanics' sy'n lleihau ymdrech cofnod gwybodaeth yn ystod profion cerbydau fflyd - dim system rheoli stoc gwastraff ac ailgylchu
Ymgynghoriaeth Gwynedd	0	

ADRAN CYLLID

ADRODDIAD HERIO PERFFORMIAD AELOD CABINET

GWASANAETH: Rheolaeth Rhaglen

Pwrpas yr tîm: Sicrhau bod gwasanaethau'r Cyngor yn defnyddio'r dechnoleg gywir i gyflwyno gwelliannau parhaus i wasanaethau'r Cyngor

Mesur Perfformiad

Prosiectau

Mae gennym 52 prosiect ar waith ar hyn o bryd, rhain yn amrywio o rai bach i rhai mawr, dyma flas o rhai or prosiectau rydym yn weithio arnyn nhw.

Datrysiad Symudol Archwilwyr Priffyrdd - Priffyrdd a Bwrdeistrefol

Fel rhan o'r prosiect Sianel Ddigidol sy'n trosglwyddo prosesau Priffyrdd i'r Porth Hunan Wasanaeth:

- Gweithio hefo swyddogion Priffyrdd er adnabod y trefniadau gwaith cyfredol
- Adnabod cyfle i ddefnyddio technoleg symudol er cyflwyno trefniadau gwaith mwy effeithlon - a thorri allan camau gwag
- Sicrhau fod y datrysiad yn plethu ac anghenion y prosiect Sianel Ddigidol ac yn integreiddio a systemau Cyngor
- Sicrhau fod y datrysiad yn un 'scaleable' – lle bydd modd ei ddefnyddio mewn meysydd gwaith eraill ar draws y Cyngor e.e. Cynlluniau eisoes mewn lle i ledaenu ar draws y Timau canlynol :

Tim Gorfodaeth Stryd

Tim Glanhau Stryd

Tim Goleuo Stryd

Sut mae hyn yn gweithio

- Yn gryno, mae'r datrysiad symudol yn galluogi Swyddogion Gweinyddol Ardal i aseinio cais gwasanaeth cwsmer yn uniongyrchol i Archwiliwr maes yn Ffos, fel bod y cais yn ymddangos yn syth ar restr waith yr Archwiliwr ar ei declyn symudol.
- Yn ymarferol, mae hyn yn dilyn egwyddorion Ffordd Gwynedd o osgoi sawl cam gwag oedd yn bodoli yn y broses flaenorol, trwy ddefnyddio dechnoleg addas a chost effeithiol i'r Gwasanaeth.

Er Engraifft :-

	Proses Flaenrol Archwiliad Priffyrdd	Proses Newydd Archwiliad Priffyrdd
1	Cwsmer yn cyflwyno cais am wasanaeth neu adrodd problem	Cwsmer yn cyflwyno cais am wasanaeth neu adrodd problem
2	Cais yn cael ei gofnodi yn Ffos	Cais yn cael ei gofnodi yn Ffos
3	Swyddog Gweinyddol yn aseinio'r Cais i Archwiliwr yn Ffos	Swyddog Gweinyddol yn aseinio'r Cais i Archwiliwr yn Ffos
4	Swyddog Gweinyddol yn argraffu'r Cais	
5	Archwiliwr yn casglu'r Cais papur pan nesaf yn y swyddfa	
6	Archwiliwr yn cynnal yr Archwiliad	Archwiliwr yn cynnal yr Archwiliad
7	Archwiliwr yn conodi'r camau nesaf ar y Cais papur	Archwiliwr yn conodi'r camau nesaf ar y Cais symudol
8	Archwiliwr yn dychwelyd y Cais papur pan nesaf yn y swyddfa	
9	Swyddog Gweinyddol yn ail agor a diweddarau'r Cais yn Ffos	

Budd i'r Gwasanaeth

- Dull mwy effeithiol ac effeithlon o gael ceisiadau gwasanaeth pobl Gwynedd i sylw'r swyddogion perthnasol yn y maes mor amserol a phosib trwy ddefnyddio technoleg a thorri allan camau gwag. PA FATH O GEISIADAU?

Budd i bobl Gwynedd (Y Cwsmer)

- Sicrhau fod materion y Cwsmer yn cael y sylw teilwng gan y swyddogion perthnasol mor fuan â phosib, a heb ymyrraeth weinyddol ormodol
- Sicrhau fod y Cwsmer yn cael diweddariad buan a chryno o ymateb y Cyngor i'w Cais

Data System Swyddi Gwynedd (SSG) – Cefnogaeth Gorfforaethol

Pwrpas y gwaith ydi cefnogi Tîm Cefnogol i adnabod anghenion data SSG a pharatoi canllaw i weinyddwyr y system.

Fel rhan o'r prosiect rydym yn cefnogi Tîm Cefnogol i:

- Gadarnhau rheolau i'r system i wella cywirdeb a sicrhau data cyflawn
- Adnabod anghenion pellach
- Paratoi Canllaw Gweinyddwyr SSG

Buddion :

System swyddi sydd wedi'i alinio i Strategaeth Digidol - Hunanwasanaeth y Cyngor.

Dadansoddi Incwm a Thaliadau'r Cyngor - Cyllid

Pwrpas y gwaith ydi dadansoddi incwm a thaliadau'r Cyngor er mwyn cael darlun llawn i adnabod cyfleoedd i wella.

Fel rhan o'r prosiect rydym yn:

- Dadansoddi ffioedd bancio Barclays a chwmni Capita gyda chardiau credyd a debyd
- Dadansoddi costau gwasanaeth Swyddfa Bost (Santander)
- Cymharu costau darparwyr
- Meincnodi gyda siroedd eraill
- Cychwyn adolygiad o'n systemau Cyllid

Rhagamcan o arbedion posib

drwy ddefnyddio galw a chostau gyfredol wedi chymharu yn erbyn dyfynbrisau ffurfiol gan Darparwyr Gwasanaethau Incwm (Income Service Providers) eraill.

Buddion

1. Adnabod cyfleoedd i wella
 2. Arbedion ariannol posib i'r Cyngor.
-

Strategaeth TG Addysg - Addysg

Creu strategaeth TG i ysgolion Gwynedd, sydd yn cynnwys gweledigaeth am y gwasanaeth TG byddent yn ei dderbyn, mynediad at offer a gwasanaeth TG, sut mae diogelu yr ysgolion a egwyddorion ar gyfer y dyfodol.

Buddion i'r Cyngor/Ysgolion:

- Sicrwydd fod yr offer TG yn fit i bwrpas
- Gwerth am arian i'r ysgolion – defnyddio caffael offer y Cyngor, defnyddio gweinyddwyr canolog
- Rhaglen adnewyddu offer
- Model cefnogaeth ar sail anghenion y sefydliadau addysgol

Buddion i bobl / disgyblion Gwynedd:

- Offer safonol i weithio gyda nhw
 - Rhwydwaith cefnogaeth cryf
 - Buddsoddiad i mewn i feddalwedd diweddaraf
-

Tîm Caffael a Gweinyddiaeth

Yn defnyddio dulliau Ffordd Gwynedd mae'r tîm yma yn y broses o fynd trwy ymarferiad o werthuso holl brosesau er mwyn gallu cynnig y gwasanaeth orau. Fel rhan o'r broses yma mi fydd dulliau mesur perfformiad yn cael ei adnabod ac byddant yn cael ei adrodd arnynt yn y cyfarfod nesaf.

**MONITRO PERFFORMIAD ADRAN CYLLID
2018.19**

Gwasanaeth Pensiynau - Mesurau Cyflawni

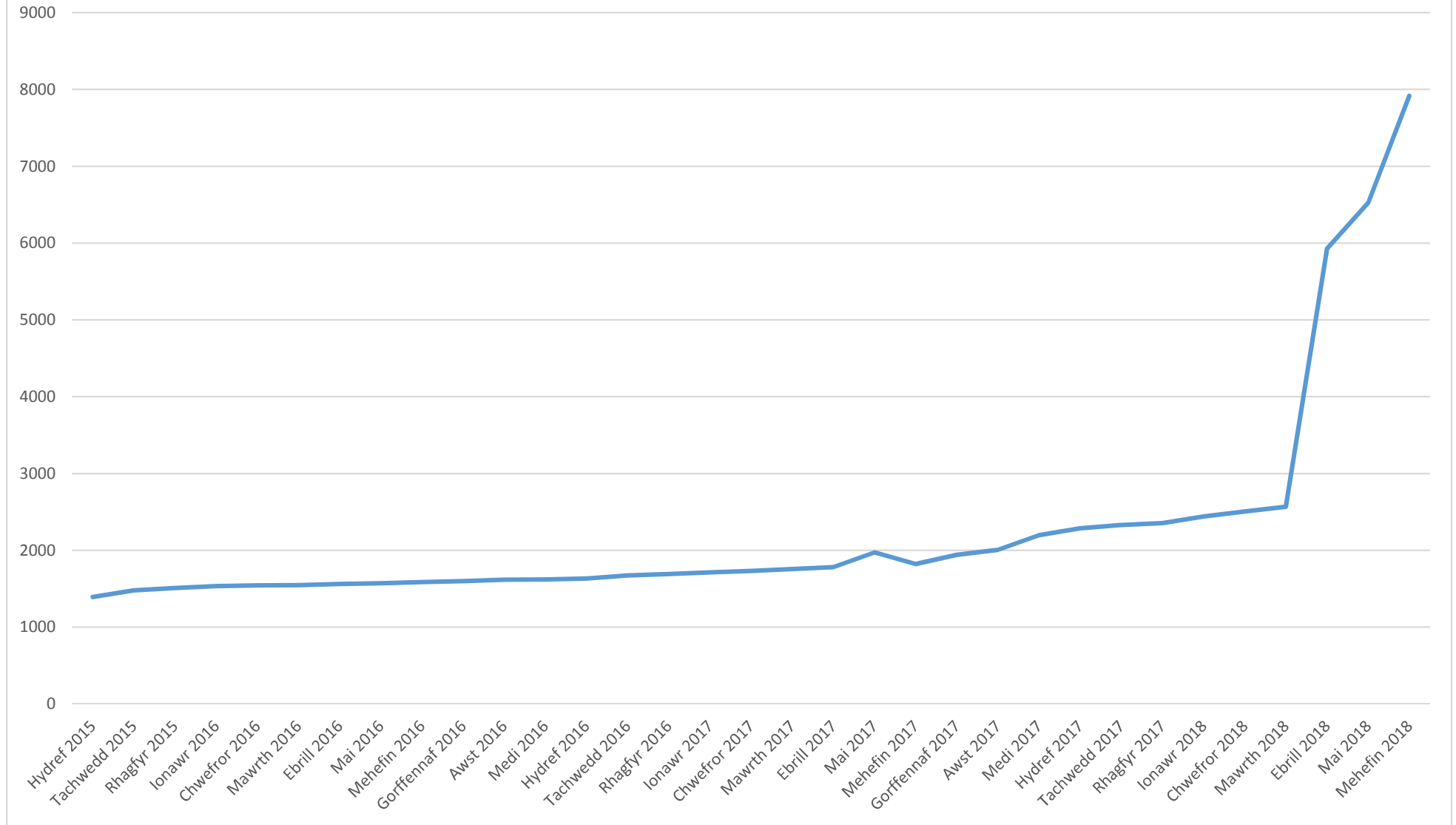
Uwch Reolwr Cyfrifol : Dafydd L Edwards
Rheolwr Cyfrifol: Nick Hopkins

Pwrpas y Gwasanaeth:

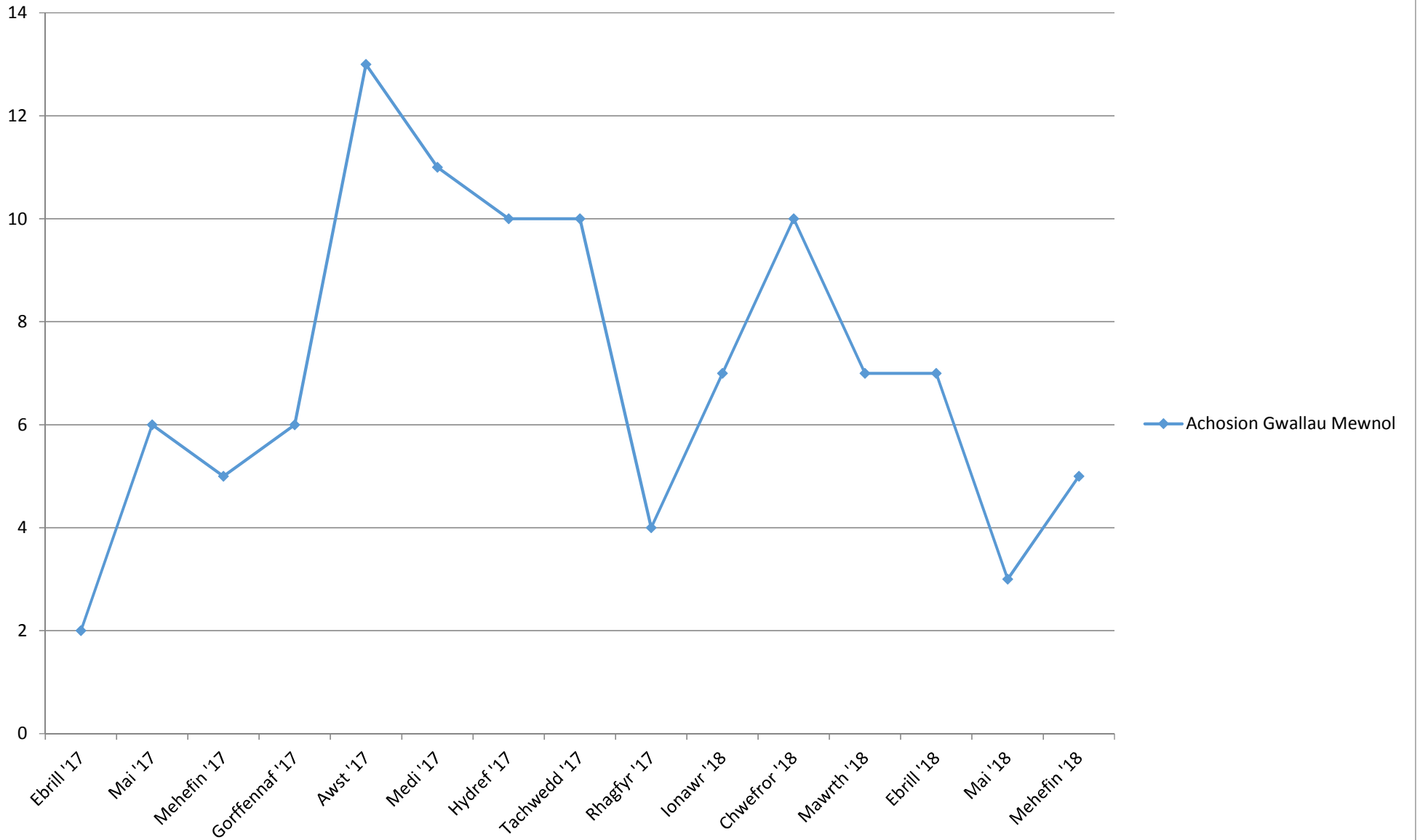
I weinyddu'r Cynllun Pensiwn Llywodraeth Leol ar ran dros 40 cyflogwr gan gynnwys Cyngor Gwynedd, Cyngor Sir Ynys Môn, Cyngor Bwrdeistref Sirol Conwy er mwyn cyfrifo a thalu pensiynau yn brydlon a chywir.

Cyf.	Mesur Cyflawni		Ch 2 18/19	Ch 1 18/19	Ch 4 17/18	Ch 3 17/18	Ch 2 17/18	Ch 2 16/17	Ch2 15/16	Ch2 14/15
CD9.03	Cyfartaledd nifer y ddyddiau gwaith a gymerwyd i anfon llythyr yn hysbysu gwerth buddion ymddeol - amcangyfrif.		4.20	3.50	3.30	4.70	2.40	9.70	11.80	11.50
CD9.04	Cyfartaledd nifer y ddyddiau gwaith a gymerwyd i anfon llythyr yn hysbysu gwerth buddion ymddeol - gwir werth.		1.80	2.10	1.50	2.40	5.30	2.20	4.20	5.80
CD9.05	Cyfartaledd nifer o ddyddiau gwaith a gymerwyd i gyflawni cyfrifiadau a thaliadau dibynyddion yn dilyn marwolaeth aelod o'r cynllun.	Un o'r staff wedi ymddeol, a aelod newydd wedi cymryd drosodd	9.10	6.70	9.82	9.69	4.56	5.80	8.57	4.90

Mewngofnodiad Cyntaf Pensiwn Ar-lein



Achosion Gwallau Mewnol



**MONITRO PERFFORMIAD ADRAN CYLLID
2018.19**

Gwasanaeth Buddsoddi a Rheolaeth Trysorlys - Mesurau Cyflawni

Uwch Reolwr Cyfrifol : Dafydd L Edwards
Rheolwr Cyfrifol: Caroline L Roberts

Pwrpas y Gwasanaeth:

Uchafu budd o fuddsoddi'r Gronfa Bensiwn, a chadw cyfrifon priodol;
Buddsoddi llif arian y Cyngor yn sâff, gyda llôg derbyniol;
Rheoli benthyciadau hir-dymor

Cyf.	Mesur Cyflawni	Ch3 18/19	Ch2 18/19	Ch1 18/19	Ch4 17/18	Ch3 17/18	Ch2 17/18	Ch2 16/17	Ch2 15/16	Ch2 14/15
CD13.05	Cronfa Bensiwn - Perfformiad buddsoddi'r rheolwyr portffolio o'i gymharu â'r meincnod penodol a osodwyd ar eu cyfer.		0.70	0.70	-0.60	-1.00	-0.20	-0.10	+1.0	-0.30
CD13.06	Diogelwch arian y Cyngor wrth adnau arian mewn banciau - dadansoddiad chwarterol gan Arlingclose o'r sgôr credyd (1 ydi'r gorau, sef statws credyd AAA, 2 ydi AA+, 3 ydi AA, 4 ydi AA-, 5 ydi A+, 6 ydi A, 7 ydi A-).		4.21	3.85	3.96	3.76	3.97	3.00	3.44	3.21
CD13.07	Incwm llog ar adnau arian mewn banciau i'w mesur yn erbyn cyfradd 7 diwrnod LIBID heb ei compowndio	0.62	0.65	0.61	0.45	0.47	0.42	0.58	0.62	0.66

**MONITRO PERFFORMIAD ADRAN CYLLID
2018.19**

Gwasanaeth Cyllid a Chyfrifeg - Mesurau Cyflawni

Uwch Reolwr Cyfrifol : Ffion Madog Evans
Rheolwr Cyfrifol: Sian Pugh

Pwrpas y Gwasanaeth:

Darparu gwasanaeth cyllid a chyfrifeg, a chynorthwyo a chefnogi gwasanaethau i fod yn effeithiol ac yn effeithlon

Cyf.	Mesur Cyflawni	Sylwadau	18/19	17/18	16/17	15/16	14/15
CD5.01	Llwyddiant i gadw o fewn y gyllideb	Gorwariant yn cael ei ragweld yn 2018/19 gan yr Adran Plant, elfen cludiant ysgolion gan Addysg ac yn y maes gwastaff gan Priffyrdd. Tanwariant un-tro gan Corfforaethol ac Adrannau eraill yn cynorthwyo efo'r sefyllfa ariannol eleni. Newid i'r drefn o fonitro cyllidebau wedi ei weithredu ar gyfer 2018/19, gan adrodd ar sefyllfa ddiwedd Awst, gwaith eisioes yn cael ei gwblhau ar yr adolygiad diwedd Tachwedd, a thrydydd adroddiad i'w gwblhau ar ddiwedd y flwyddyn ariannol. Mae'r newid yn y drefn yn cynorthwyo efo'r gofynion newydd i gau'r cyfrifon yn gynt.	-0.11%	-0.36%	-0.28%	-0.13%	-0.18%

**MONITRO PERFFORMIAD ADRAN CYLLID
2018.19**

Gwasanaeth Cyllid a Chyfrifeg - Mesurau Cyflawni

Uwch Reolwr Cyfrifol : Ffion Madog Evans
Rheolwr Cyfrifol: Sian Pugh

Pwrpas y Gwasanaeth:

Darparu gwasanaeth cyllid a chyfrifeg, a chynorthwyo a chefnogi gwasanaethau i fod yn effeithiol ac yn effeithlon

Cyf.	Mesur Cyflawni	Sylwadau Chwarter 2 18/19	Ch2 18/19 17/18 16/17 15/16 14/15	Ch1 18/19 17/18 16/17 15/16 14/15	Ch4 17/18 16/17 15/16 14/15
CD5.3	Monitro ariannol gan gynnwys cynhyrchu adroddiadau i'r Rheolwyr Cyllidebau, Tim Rheoli Corfforaethol, Aelodau Cabinet, Cabinet a'r Pwyllgor Archwilio a Llywodraethu, ynghyd â monitro perfformiad cynlluniau arbedion a thoriadau y Cyngor.	<ul style="list-style-type: none"> · Adroddwyd ar sefyllfa ddiwedd Awst, referniw, cyfalaf a'r arbedion i'r Cabinet 16/10/18 ac i'r Pwyllgor Archwilio a Llywodraethu yn Nhachwedd. Gwaith ar adolygiad ddiwedd Tachwedd ar y gweill. · Adroddiadau misol o wariant yn erbyn y gyllideb yn cael eu gyrru i reolwyr cyllidebau. · Y gwaith o fonitro arbedion a thoriadau yn digwydd yn barhaus, gyda adroddiadau yn cael eu cyflwyno i'r cyfarfodydd herio perfformiad adrannol a thimau rheoli adrannol yn rheolaidd. · Bu newid i'r drefn adrodd ar yr adolygiadau ar gyfer 2018/19 fel sydd wedi ei nodi yn CD5.01. 	Wedi adrodd ar yr Adolygiad	Wedi adrodd ar yr Adolygiad	Wedi adrodd ar yr Adolygiad

Cyf.	Mesur Cyflawni	Sylwadau Chwarter 2 18/19	Ch2 18/19 17/18 16/17 15/16 14/15	Ch1 18/19 17/18 16/17 15/16 14/15	Ch4 17/18 16/17 15/16 14/15
CD5.04	Llunio a dosbarthu Cyllideb y Cyngor yn flynyddol ac yn unol â'r amserlen benodol a phenodedig i gyrraedd y camau allweddol angenrheidiol	<ul style="list-style-type: none"> • Gwaith wedi ei wneud ar daflunio Cyllideb 2019/20. Gwaith manwl wedi ei wneud gan y Cyfrifwyr i edrych ar strwythurau staffio a phwyntiau cyflog 2019/20, cyfraddau chwyddiant, newidiadau i'r pwyntiau cyflog cenedlaethol, ffigyrau setliad a grantiau, pwysau ar wasanaethau, incwm ayyb. • Gwaith wedi ei wneud i ddarparu gwybodaeth ar y gyllideb ar gyfer y gweithdai Cyllideb i Aelodau'r Cyngor ar ddechrau Rhagfyr. • Amcanion wedi eu paratoi ar gyfer rhagolygon cyllidebau 2020/21 a 2021/22. 	Gwaith ar Gyllideb 2019/20 wedi ei gwblhau yn unol â'r amserlen, tafluniadau ar gyllidebau 2020/21 a 2021/22 wedi eu gwneud	Gwaith cychwynnol wedi ei gwblhau	2017/18 - Wedi cwblhau gwaith y gyllideb yn gynt na mewn blynyddoedd blaenorol, fel rhan o ymgais y gwasanaeth i gau cyfrifon terfynol yn gynt
CD5.5	Cwblhad o'r Cyfrifion Terfynol (Cyfrifon Gwynedd, 2 Cyd-Bwyllgor a'r 4 Harbwr) a'r gofynion perthnasol i gynhyrchu Datganiad o'r Cyfrifon Drafft a sicrhau cymeradwyaeth o'r Datganiad o'r Cyfrifion terfynol.	<ul style="list-style-type: none"> • Cyfrifon Gwynedd, Cyd-Bwyllgorau a'r Harbyrau wedi eu cwblhau yn gynt ar gyfer 2017/18, gan eu cwblhau a'u cyflwyno i'r Archwilwyr erbyn 15 Mehefin, sef y dyddiad statudol ar gyfer 2018/19 a 2019/20. Hyn i'w gymharu gyda 30 Mehefin mewn blynyddoedd blaenorol. Y camau oedd wedi ei gweithredu i geisio ymateb i'r her wedi bod yn llwyddiannus, ond y gwaith yn parhau i geisio gwella a chyflymu ein prosesau ac adnabod a goroesi rhwystrau. • Dyddiad statudol yn 31 Mai ar gyfer 2020/21 ymlaen. • Bwriad cyflawni y dyddiad 31 Mai cyn iddo ddod yn statudol yn 2021. • Dychweliad 'Whole of Government Accounts' wedi ei cwblhau gan adrodd i Lywodraeth Cymru yn gynt eleni. • Dychweliadau alldro refereniw a chyfalaf 2017/18 wedi eu cwblhau yn gynt gan y Cyfrifwyr. • Archwiliad o'r cyfrifon gan Deloitte wedi ei gwblhau, a'r cyfrifon wedi eu cyflwyno i'r Pwyllgor Archwilio a Llywodraethu erbyn diwedd Medi. • Fel rhan o'n ymgais i geisio gyflymu cau cyfrifon a chydymffurfio efo'r gofynion statudol o flaen llaw, wedi gwneud cais i Deloitte i gwblhau'r archwiliad cyn diwedd Gorffennaf ar gyfer 2018/19, Deloitte wedi cytuno i hyn. Bydd diwedd Gorffennaf yn statudol erbyn 2021. 	Cyfrifon wedi eu cwblhau yn derfynol erbyn 30 Medi	Cyfrifon 2017/18 wedi eu cwblhau erbyn 15 Mehefin 2018, cyn y dyddiad statudol o 30 Mehefin	Gwaith wedi ei wneud ar amserlen cau cyfrifon 2017/18 i geisio cwblhau cyn 30 Mehefin, mewn paratoad i dynhau yr amserlen ar gyfer 2018/19

**MONITRO PERFFORMIAD ADRAN CYLLID
2018.19**

Gwasanaeth Incwm - Mesurau Cyflawni

Uwch Reolwr Cyfrifol : Dewi A Morgan
Rheolwr Cyfrifol: Stephen Williams

Pwrpas y Gwasanaeth:

Prosesu incwm amrywiol a chasglu dyledion y Cyngor yn brydlon ac effeithlon er mwyn uchafu incwm, tra'n ystyried anghenion yr adrannau a gweithredu'n sensitif i amgylchiadau ariannol dyledwyr

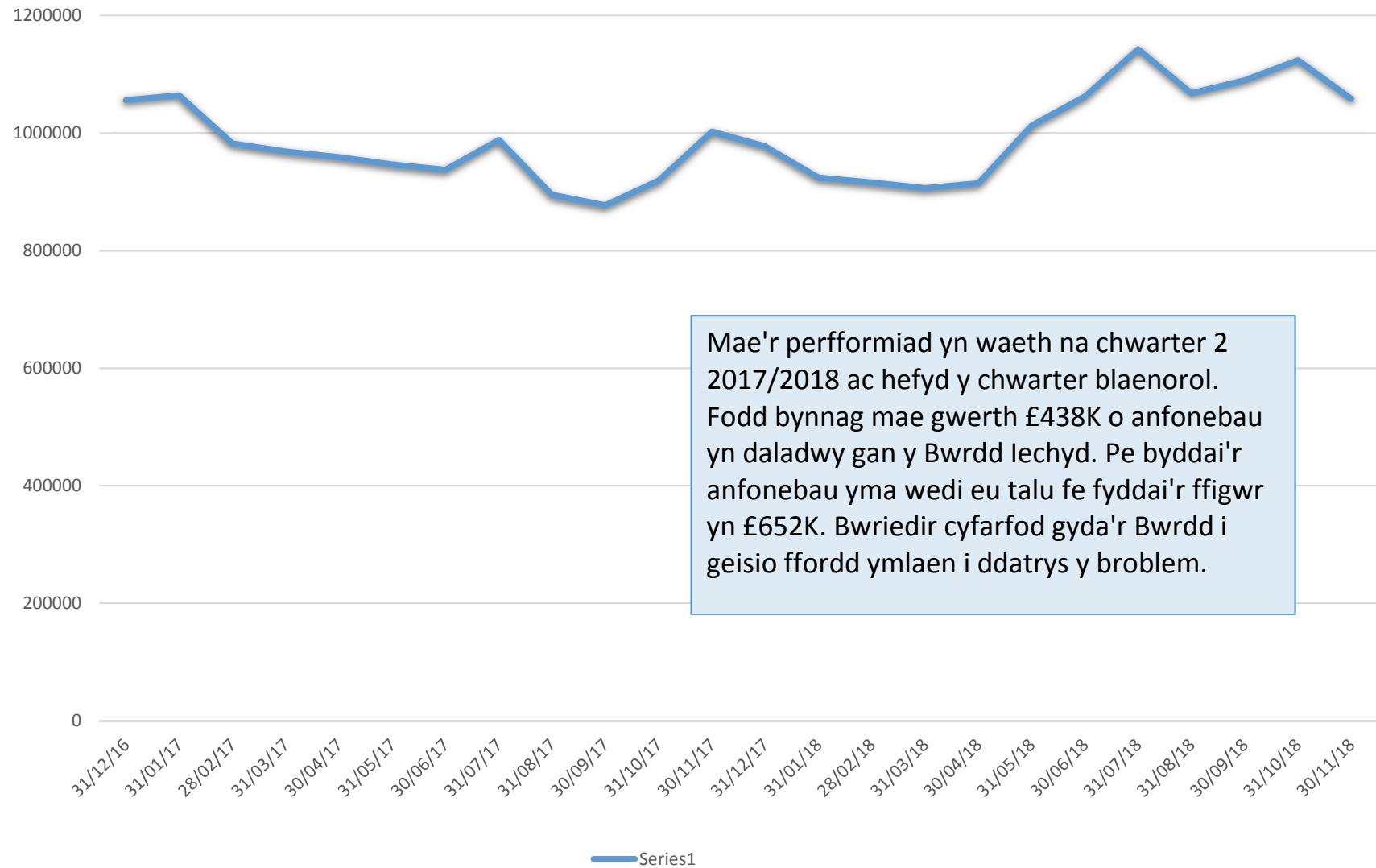
Cyf.	Mesur Cyflawni	Sylwadau Chwarter 2	Ch 2 18/19	Ch 1 18/19	Ch 4 17/18	Ch 3 17/18	Ch 2 17/18	Ch 2 16/17	Ch2 15/16	Ch2 14/15
CD7.05	Cyfradd casglu dyledion amrywiol o fewn y chwarter – Gwerth.	Mae gostyngiad yn y perfformiad o gymharu a chwarter 2 2017/2018 a'r chwarter blaenorol.	84.25%	86.47%	89.39%	88.56%	86.94%	90.17%	86.37%	91.76%

Dangosydd CD7.06: Canran o ddyledion ble daethpwyd i gytundeb talu gyda'r dyledwr.

Roedd trefniant talu yn ei le ar gyfer 6.98% o ddyledion ar ddiwedd chwarter 2. Dyma rai enghreifftiau o gytundebau o'r fath:

- Yn mis Chwefror 2018 roedd busnes yn y sir yn cael trafferthion llif arian ac wedi trafodaeth gyda'r adran berthnasol caniatwyd "gwyliau" ad-dalu dros dro. Wedi i'r busnes gael cyfle i wella'i sefyllfa ariannol dros yr haf dechreuwyd hawlio rhandaliadau ganddo o fis Mehefin 2018 ymlaen ar raddfa gychwynnol is, ond erbyn mis Medi 2018 mae'r taliadau yn ôl ar y lefel ddisgwyliedig.
- Derbyniodd teulu oedd wedi ôl-gronni dyledion prydau ysgol i'w hysgol gynradd anfoneb gan y Cyngor. Cafodd y rhieni eu hanfonebu fis Hydref 2018 a gofynnwyd am drefniant cychwynnol o £10.00 yr wythnos. Cytunwyd i hyn yn amodol y bydd y swm yn cael ei adolygu a'u bônt yn cadw i'r trefniant.
- Roedd busnes bwyd parod yn cael trafferthion llif arian ac oherwydd ymrwymadau ariannol eraill fel rhent a.y.b. nid oeddynt yn gallu cadw at drefniant i dalu £200.00 y mis am wasanaeth casglu sbwriel masnachol. Eglurwyd i'r perchennog y byddai'r casgliadau'n dod i ben os nad oedd yn talu, ond cytunwyd ar drefniant diwygiedig o £30.00 yr wythnos ac mae'n cadw at y trefniant.
- Unigolyn wedi cael ei hanfonebu am waith clirio gardd mewn eiddo dan rhent. Mae'r dyledwr yn derbyn budd-dal tai llawn yn ogystal â Gostyngiad Treth Cyngor a datganodd na fyddai yn gallu talu'r swm mewn un taliad. Oherwydd ei sefyllfa cytunwyd ar drefniant o £5.00 yr wythnos yn daladwy yn y swyddfa bost ac mae hi wedi cadw at y trefniant fel fod bron i hanner y ddyled wedi ei thalu yn barod

(Dyledion Amrywiol Dros 6 mis oed ac eithrio
dyledion â gyfeirwyd am weithrediad pellach i wasanaethau eraill)



**MONITRO PERFFORMIAD ADRAN CYLLID
2018.19**

Gwasanaeth Budd-daliadau - Mesurau Cyflawni

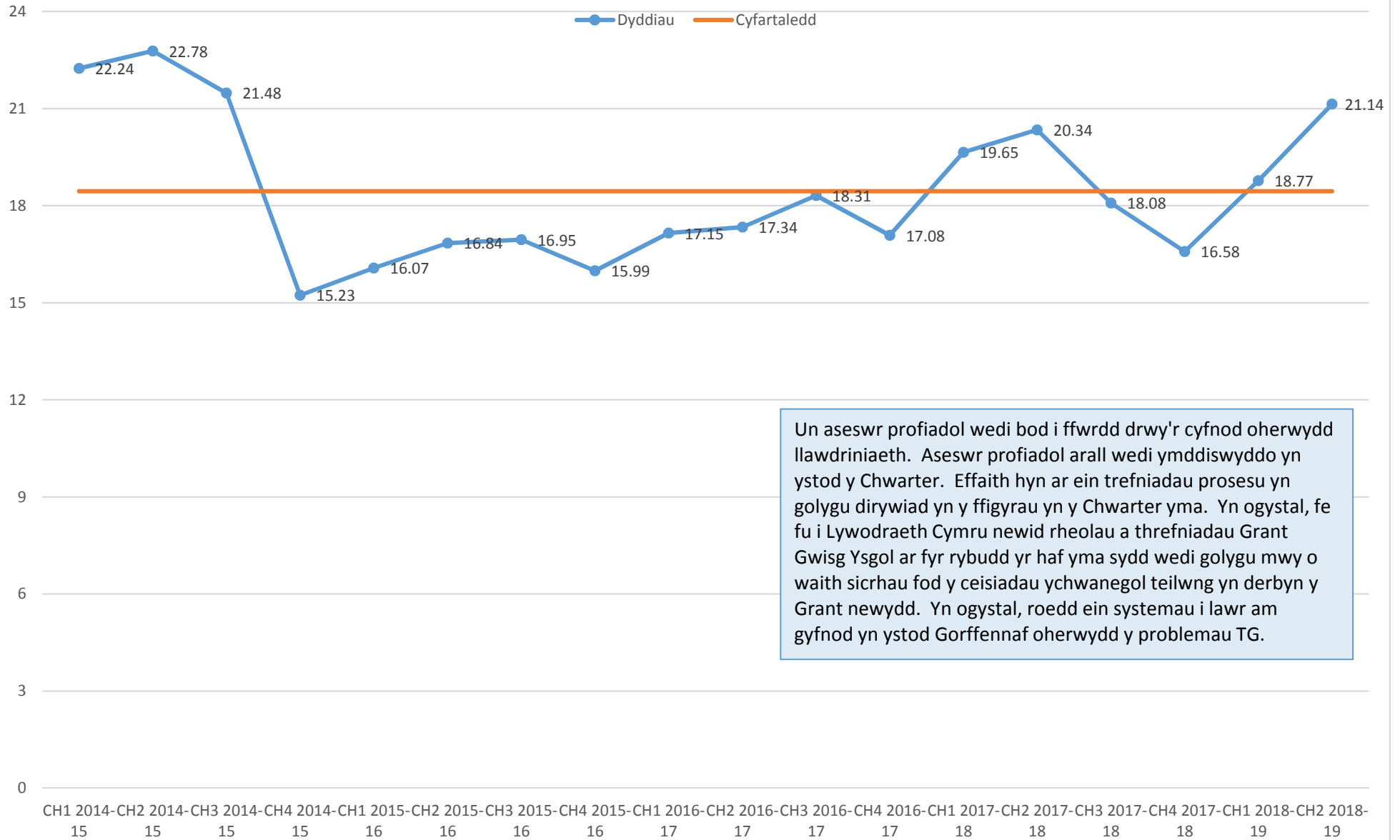
Uwch Reolwr Cyfrifol : Dewi A Morgan
Rheolwr Cyfrifol: Dylan Griffith

Pwrpas y Gwasanaeth:

Prosesu ceisiadau Budd-dal Tai a Chynllun Gostyngiad Treth Cyngor yn brydlon a chywir, er mwyn rhoi cymorth i ddinasyddion Gwynedd i dalu eu rhenti a biliau Treth Cyngor

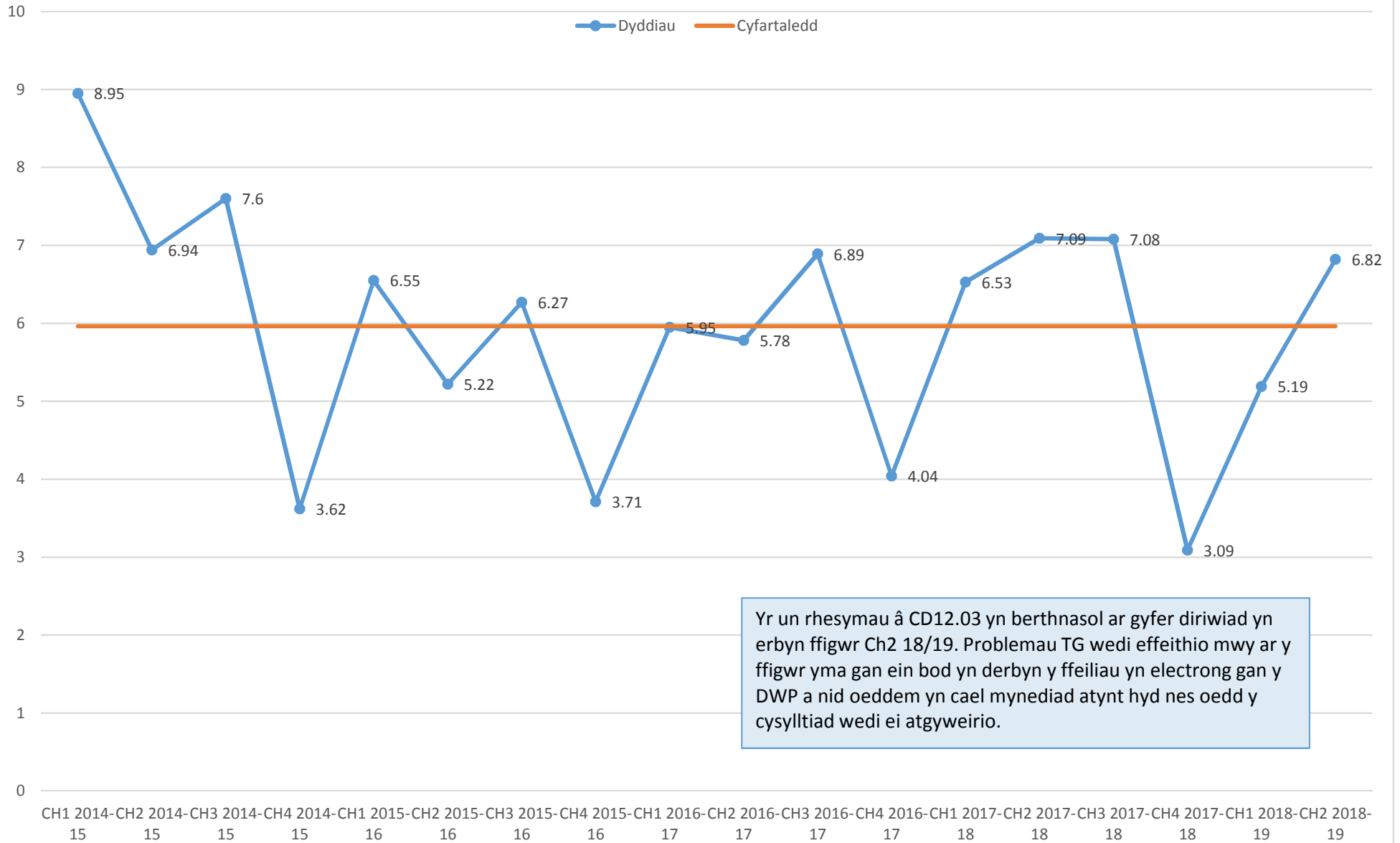
Cyf.	Mesur Cyflawni	Sylwadau Chwarter 2	Ch2 18/19	Ch1 18/19	Ch 4 17/18	Ch 3 17/18	Ch 2 17/18	Ch 1 17/18	Ch 1 16/17	Ch1 15/16	Ch1 14/15
CD12.03	Cyfartaledd amser a gymerwyd i brosesu cais budd-dâl newydd (dyddiau)	Un aseswr profiadol wedi bod i ffwrdd drwy'r cyfnod oherwydd llawdriniaeth. Aseswr profiadol arall wedi ymddiswyddo yn ystod y Chwarter. Effaith hyn ar ein trefniadau prosesu yn golygu dirywiad yn y ffigurau yn y Chwarter yma. Yn ogystal, fe fu i Lywodraeth Cymru newid rheolau a threfniadau Grant Gwisg Ysgol ar fyr rybudd yr haf yma sydd wedi golygu mwy o waith sicrhau fod y ceisiadau ychwanegol teilwng yn derbyn y Grant newydd. Yn ogystal, roedd ein systemau i lawr am gyfnod yn ystod Gorffennaf oherwydd y problemau TG.	21.14	18.77	16.58	18.08	20.34	19.65	17.15	16.07	22.24
CD12.04	Cyfartaledd amser a gymerwyd i brosesu hysbysiad newid mewn amgylchiadau (budd-dâl) (dyddiau)	Yr un rhesymau â CD12.03 yn berthnasol ar gyfer dirywiad yn erbyn ffigwr Ch2 18/19. Problemau TG wedi effeithio mwy ar y ffigwr yma gan ein bod yn derbyn y ffeiliau yn electronig gan y DWP a nid oeddem yn cael mynediad atynt hyd nes oedd y cysylltiad wedi ei atgyweirio.	6.82	5.19	3.09	7.08	7.09	6.53	5.95	6.55	8.95
CD12.05	Canran yr achosion mewn sampl a ddewiswyd ar hap lle bu rhaid addasu'r cyfrifiad yn dilyn gwiriad mewnol	Wedi gwirio 145 o geisiadau a newidwyd 7 o gyfrifiadau. O'r gwaith dadansoddi wnaethpwyd o ddata y chwarter yma ni welwyd patrwm cyffredin	4.82%	4.54%	5.07%	4.70%	5.88%	6.82%			

Cyfartaledd amser a gymerwyd i brosesu cais budd-dâl newydd (nifer o ddyddiau) (CD12.03)



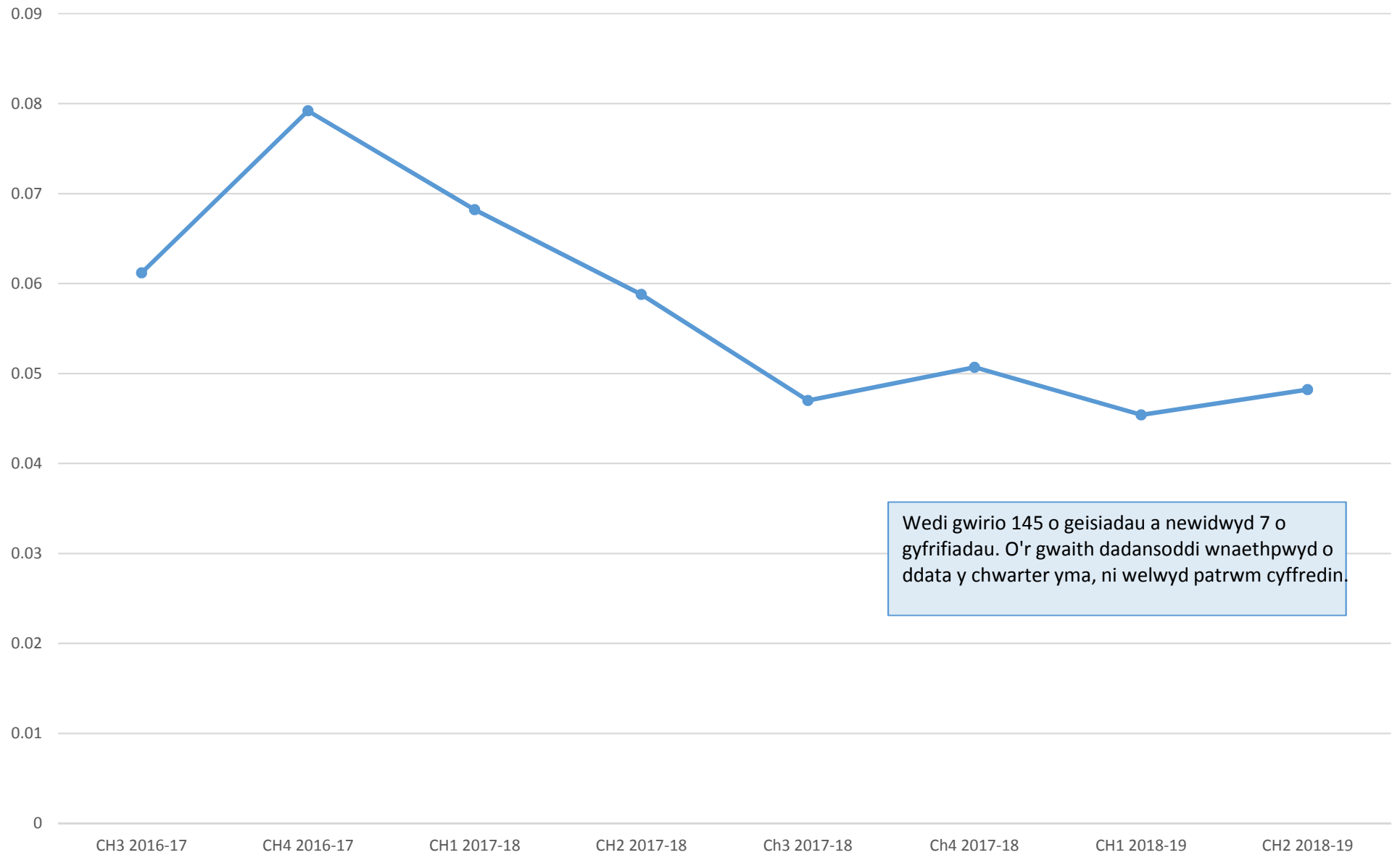
Un aseswr profiadol wedi bod i ffwrdd drwy'r cyfnod oherwydd llawdriniaeth. Aseswr profiadol arall wedi ymddiswyddo yn ystod y Chwarter. Effaith hyn ar ein trefniadau prosesu yn golygu dirywiad yn y ffigyrau yn y Chwarter yma. Yn ogystal, fe fu i Lywodraeth Cymru newid rheolau a threfniadau Grant Gwisg Ysgol ar fyr rybudd yr haf yma sydd wedi golygu mwy o waith sicrhau fod y ceisiadau ychwanegol teilwng yn derbyn y Grant newydd. Yn ogystal, roedd ein systemau i lawr am gyfnod yn ystod Gorffennaf oherwydd y problemau TG.

Cyfartaledd amser a gymerwyd i brosesu hysbysiad newid mewn amgylchiadau (budd-dâl) (dyddiau) (CD12.04)



Yr un rhesymau â CD12.03 yn berthnasol ar gyfer diriwiad yn erbyn ffigwr Ch2 18/19. Problemau TG wedi effeithio mwy ar y ffigwr yma gan ein bod yn derbyn y ffeiliau yn electronig gan y DWP a nid oeddem yn cael mynediad atynt hyd nes oedd y cysylltiad wedi ei atgyweirio.

Canran yr achosion mewn sampl a ddewiswyd ar hap lle bu rhaid addasu'r cyfrifiad yn dilyn gwiriad mewnol (CD12.05)



**MONITRO PERFFORMIAD ADRAN CYLLID
2018.19**

Gwasanaeth Trethi - Mesurau Cyflawni (Chwarterol)

Uwch Reolwr Cyfrifol : Dewi A Morgan
Rheolwr Cyfrifol: Bleddyn Jones

Pwrpas y Gwasanaeth:

Casglu trethi yn brydlon ac effeithlon, gan geisio bod yn hyblyg a chydymdeimladol i amgylchiadau unigolion

Cyf.	Mesur Cyflawni	Sylwadau Chwarter 2	Ch2 18/19	Ch1 18/19	Ch4 17/18	Ch3 17/18	Ch2 17/18	Ch2 16/17	Ch2 15/16	Ch2 14/15
CD11.01	Cyfradd Casglu Treth Cyngor	Effaith premiwm; cynydd mewn gwerth, llif eiddo i TAN	57.2%	30.0%	97.13%	85.11%	57.8%	58.06%	58.15%	58.12%
CD11.02	Cyfradd Casglu Trethi Annomestig	Rhestr 2017 mewn lle dim trafferthion	62.52%	28.42%	98.54%	87.07%	62.44%	62.8%	63.6%	63%
CD11.04	Nifer o drethdalwyr treth cyngor ddaeth i gyswllt â'r tim adfer ac â gyfeirwyd at fudiad y CAB am gyngor dyledion ehangach		24	18	55	62	41	68		

Cwblhawyd gan adolygiad gan Archwilio Mewnol yn ystod Chwarter 2, sef:

- Atal a Dileu Treth Cyngor
- Trethi Busnes - Rhestr Brisio.

Roedd y ddwy adroddiad yn mynegi lefel sicrwydd **UCHEL**, a nid oedd camau gwella yn angenrheidiol.